

MANUAL DE USO

moderninha X

Sumário

1 Introdução à Moderninha X

1.1 Conteúdo da embalagem

1.2 Detalhes técnicos

1.3 Cartões aceitos

2 Visão geral dos aplicativos

2.1 PagVendas

2.2 PagBank

2.3 Recarga Smart

2.4 Apps

2.5 Informações de sistema

2.6 Manual

2.7 Calculadora

2.8 Configurações

3 Acesso aos aplicativos

3.1 PagVendas

3.2 PagBank

3.3 Recarga Smart

4 Como vender

4.1 Início de uma venda

4.2 Carrinho de compras

4.3 Venda no Débito

4.4 Venda no Crédito

4.5 Venda por NFC (aproximação)

4.6 Registro de vendas em dinheiro

4.7 Registro de vendas em cheque

5 Como vender uma recarga de celular

6 Como visualizar suas vendas

6.1 Histórico de vendas

6.2 Extrato de transações

7 Como estornar uma venda

8 Senha administrativa

9 Ajuda

9.1 Vídeos do PagBank

9.2 Atendimento via Chat

1 Introdução à Moderninha X

1.1 Conteúdo da embalagem



Moderninha X

A máquina de fazer dinheiro



Carregador e cabo de dados

Para manter a maquininha sempre carregada



Película de acessibilidade

Para auxiliar clientes com dificuldades visuais a efetuar pagamentos

IMPORTANTE

A película não é adesiva, deve ser somente encaixada e retirada quando necessário.



Chip com plano de dados incluso

Já vem instalado na sua maquininha, para você começar a vender



Guia rápido

Folder impresso com os primeiros passos para começar a usar sua Moderninha X

1.2 Detalhes técnicos

Memória	Flash 8 GB RAM 1 GB
Display	4.5" - 1.280 x 720px IPS
Conector de energia	USB-C
Alimentação	5.0V x 2.0A
Bateria recarregável	Li-ion 3.7V x 2.500mAh
Conectividade	Wifi 2.4GHz, Chip 4G e Bluetooth
GPS	Sim
Câmera Traseira	2 Megapixel com auto-foco e flash em LED
Dimensão (C x L x A)	138 x 70 x 12 mm
Peso	163 g
Tecnologia	NFC
Bateria	Até 10 horas de duração
Visor	Colorido e touchscreen
Voltagem	Bivolt
Garantia	5 anos a partir da data de aquisição

IMPORTANTE

Caso não seja realizada nenhuma venda durante o período de 90 dias, o chip é desativado automaticamente. Para reativá-lo é necessário entrar em contato com o PagSeguro. **A venda via Wifi continua funcionando normalmente.**

1.3 Cartões aceitos

VIA CHIP OU NFC

CRÉDITO E DÉBITO

 Mastercard	 Visa
 Elo	 Hipercard
 Hiper	 Cabal
 Amex	

VOUCHER

 Alelo	 Sodexo
 Ticket	 VR Benefícios

Para aceitar voucher em seu(s) dispositivo(s) PagBank, é preciso entrar em contato com a bandeira.

[▲ VOLTAR PARA ÍNDICE](#)

2 Visão geral dos aplicativos

IMPORTANTE

Sua conta PagBank está conectada à sua Moderninha X, portanto os aplicativos **PagVendas** e **PagBank** funcionam somente com o e-mail com o qual você comprou a maquininha.

2.1 PagVendas



Realize vendas, adicione produtos e serviços e visualize seu histórico para gerenciar o seu negócio.

2.2 PagBank



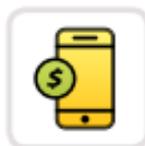
Acesse as principais funções da sua Conta PagBank.

IMPORTANTE

O aplicativo **PagBank** da sua Moderninha X é diferente da versão de celular.

Para **empréstimos, pagamento de contas, recarga de celular** e outros serviços financeiros, instale o aplicativo **no seu celular gratuitamente**. Disponível para plataformas **Android e iOS**.

2.3 Recargas



Venda recarga de celular para os seus clientes e receba por isso.

2.4 Apps



Através dela é possível fazer download de novos aplicativos.

2.5 Informações de sistema



Informações técnicas da Moderninha Smart e verificação do funcionamento

da conectividade. Também é possível ativar e desativar a maquininha.

2.6 Manual



É o documento que você está lendo agora, serve de guia para tirar o melhor proveito da sua Moderninha X

2.7 Calculadora



Faça cálculos.

2.8 Configurações



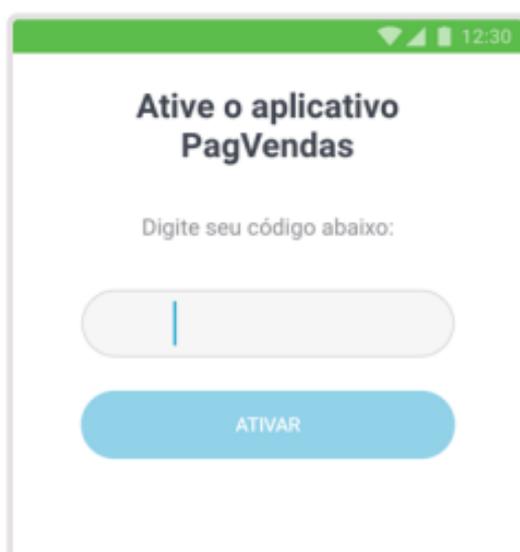
Personalize as configurações através deste aplicativo.

[▲ VOLTAR PARA ÍNDICE](#)

3 Acesso aos aplicativos

3.1 PagVendas

Para começar a vender no aplicativo **PagVendas**, é necessário fazer a ativação da sua **Moderninha X**.



Insira o seu código de ativação e clique em **ativar** para continuar.

O código de ativação foi **enviado por SMS** no celular cadastrado no momento da compra. Se você não tiver acesso ao SMS, acesse o site **pagseguro.com.br/ativar** e faça o login na sua conta para encontrar seu código de ativação.

 **Pronto! Agora você já pode vender.** Para ver como fazer sua primeira venda, **clique aqui**.

O aplicativo **PagVendas** possui outras funcionalidades como estoque e emissão de nota fiscal. Para obter acesso, clique na funcionalidade desejada e prossiga para a tela de login.



Preencha os campos com as informações da sua conta **PagBank** e clique no botão **Entrar**.

IMPORTANTE

Sua conta PagBank está conectada à sua Moderninha X, portanto o **PagVendas** funciona somente com o **e-mail com o qual você comprou a maquininha**.

3.2 PagBank

Para acessar as funcionalidades do app PagBank, é necessário efetuar login.

A tela de login do app PagBank possui um fundo verde. No topo, há o logotipo do PagBank. Abaixo dele, há dois campos de entrada: "E-mail" e "Senha", cada um com uma linha de texto. Abaixo dos campos, há um botão branco com o texto "ENTRAR" em verde. Na base da tela, há dois links: "Esqueceu a senha?" e "Criar conta".

Preencha os campos com as informações da sua conta **PagBank** e clique no botão **Entrar**.

IMPORTANTE

Sua conta PagBank está conectada à sua Moderninha X, portanto o **app PagBank** funciona somente com o **e-mail com o qual você comprou a maquininha**.

Para sua maior segurança, o app PagBank possui um PIN, um número a ser definido por você no seu primeiro acesso.

A tela de cadastro de PIN do app PagBank possui um cabeçalho verde com o texto "Cadastro de PIN". Abaixo dele, há o texto "Cadastre um código de segurança com 6 dígitos:" e seis pontos cinza para a entrada dos dígitos. Abaixo dos pontos, há um botão azul com o texto "CONTINUAR". Na base da tela, há um teclado numérico com os dígitos 1 a 9, 0, um ícone de "x" e um ícone de seta para a direita.

Cadastre um número de 6 dígitos de sua preferência. Este número será pedido toda vez que você abrir o app PagBank, garantindo assim a segurança dos seus dados.

IMPORTANTE

Se você tem mais de uma Moderninha Smart ou Moderninha X, é necessário cadastrar um número em cada uma, podendo ou não ser o mesmo de acordo com a sua preferência.

[▲ VOLTAR PARA ÍNDICE](#)

3.3 Recargas

Para começar a vender recargas para os seus clientes, é necessário fazer a ativação da sua Moderninha X.

A imagem mostra uma interface de usuário para ativar uma recarga de celular. No topo, o texto "Ative sua Recarga de Celular" está em negrito. Abaixo dele, há a instrução "Digite seu código abaixo:". Em seguida, há um campo de entrada de texto com uma barra vertical indicando o cursor. Abaixo do campo, há um botão azul com o texto "ATIVAR". Na base da tela, há um link azul que diz "Quero habilitar mais tarde".

Ative sua
Recarga de Celular

Digite seu código abaixo:

ATIVAR

[Quero habilitar mais tarde](#)

Insira o seu código de ativação e clique em ativar para continuar.

O código de ativação foi enviado por SMS no celular cadastrado no momento da compra. Se você não tiver acesso ao SMS, acesse o site **pagseguro.com.br/ativar** faça o login na sua conta e encontre seu código de ativação.

Se você já fez a ativação da sua Moderninha X no app PagVendas, o app Recargas não precisará passar pela ativação.

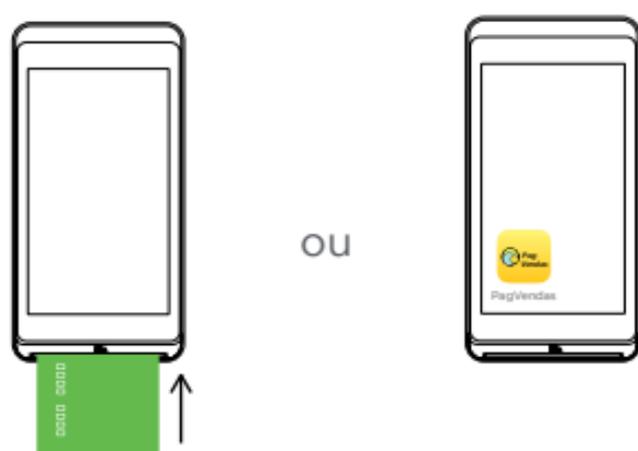
IMPORTANTE

Sua conta PagBank está conectada à sua Moderninha X, portanto o aplicativo Recargas funciona somente com o **e-mail com o qual você comprou a maquininha.**

4 Como vender

4.1 Início de uma venda

Você pode iniciar uma venda de duas formas:



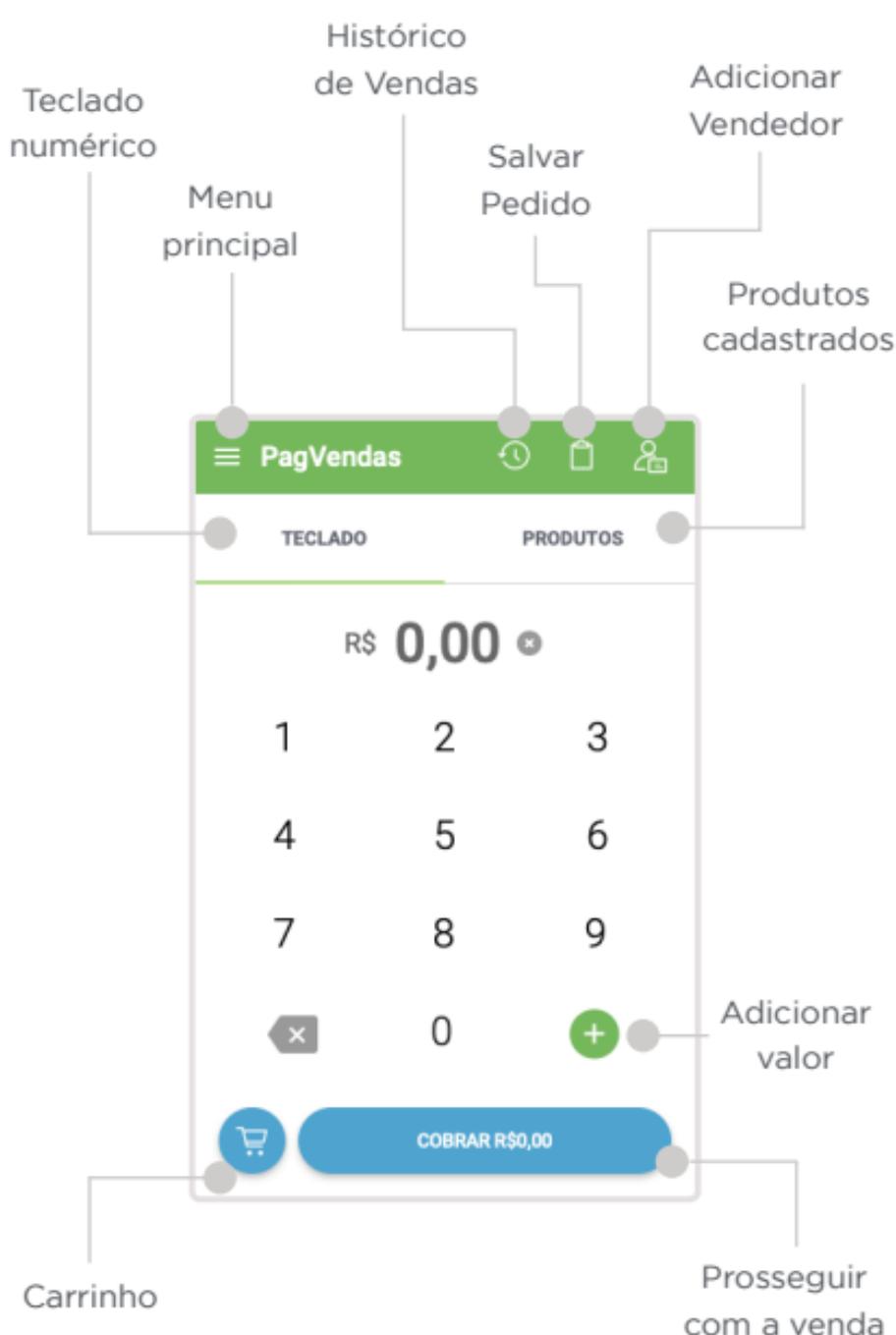
Insira um cartão com chip no local indicado

Abra o aplicativo PagVendas

IMPORTANTE

Vendas iniciadas por inserção de cartão com chip estão limitadas a débito, crédito e voucher. Para outras formas de pagamento, inicie sua venda abrindo o aplicativo PagVendas.

Digite valores manualmente no teclado numérico ou escolha produtos cadastrados.



IMPORTANTE

O valor mínimo para vendas à vista é de R\$ 1,00 e para vendas no crédito parceladas é de R\$ 5,00 por parcela.

4.2 Carrinho de compras

É possível ver e editar a quantidade de itens a serem vendidos:

1. Na tela Forma de Pagamento, clique no ícone de carrinho  ao lado do valor total da venda

2. Faça as alterações desejadas no carrinho



DICA

O ícone de lixeira serve para limpar a venda inteira. Para excluir apenas um item, clique no ícone de X do lado direito do item.

3. Prossiga para a finalização da venda clicando no botão cobrar e selecione a forma de pagamento

4.3 Venda no Débito

Realizar uma venda a débito é simples. Siga o passo a passo:

1. Insira o cartão com chip no local indicado ou abra o aplicativo PagVendas em caso de NFC (saiba mais sobre NFC [clcando aqui](#))
2. Insira o valor ou escolha os produtos e pressione o botão cobrar
3. Selecione **DÉBITO** dentre as opções exibidas
4. Caso tenha iniciado a venda abrindo o aplicativo, aproxime ou insira o cartão na sua Moderninha X conforme indicado



5. Peça para o cliente digitar a senha do cartão e aperte o botão OK



Pronto! A venda foi realizada

A via do estabelecimento pode ser consultada em Relatórios e a via cliente pode ser enviada na tela de sucesso da venda.

4.4 Venda no Crédito

Realizar uma venda a crédito é simples. Siga o passo a passo:

1. Insira o cartão com chip no local indicado ou abra o aplicativo PagVendas em caso de NFC (saiba mais sobre NFC [clikando aqui](#))
2. Insira o valor ou escolha os produtos e pressione o botão cobrar
3. Selecione **CRÉDITO** dentre as opções exibidas
4. Selecione se a operação será **À VISTA, PARCELADO VENDEDOR ou PARCELADO COMPRADOR**. Em caso de parcelamento selecione o número de parcelas desejadas e aperte o botão **OK**
5. Caso tenha iniciado a venda abrindo o aplicativo, aproxime ou insira o cartão da sua Moderninha X conforme indicado



6. Peça para o cliente digitar a senha ou o código CVV do cartão e aperte o botão **OK**

IMPORTANTE

Caso a Moderninha X peça o código CVV, saiba como localizá-lo:

CVV no verso
do cartão



3 dígitos

OU

CVV na frente
do cartão



4 dígitos



Pronto! A venda foi realizada

A via do estabelecimento pode ser consultada em Histórico de Vendas e a via cliente pode ser enviada na tela de sucesso da venda.

4.5 Venda por NFC (aproximação)

Aplicativos de celular, cartões, pulseiras e outros itens com **NFC** podem ser utilizados para pagamentos na sua Moderninha X.

É uma forma rápida, segura e moderna de fazer vendas, aproximando o dispositivo NFC da Moderninha X. Siga o passo a passo:

1. Abra o aplicativo **PagVendas**, insira o valor ou escolha os produtos e pressione o botão cobrar
2. Selecione **DÉBITO** ou **CRÉDITO** dentre as opções exibidas
3. Se a opção escolhida for **CRÉDITO**, selecione se a operação será **À VISTA**, **PARCELADO VENDEDOR** ou **PARCELADO COMPRADOR**. Em caso de parcelamento selecione o número de parcelas desejadas e aperte o botão **OK**
4. Aproxime o cartão ou dispositivo NFC da sua Moderninha X no local indicado e aguarde até as 4 luzes acenderem na parte superior da maquininha
5. Caso solicitada a senha, peça para o cliente digitar e apertar o botão **OK**



Pronto! A venda foi realizada

A via do estabelecimento pode ser consultada em Histórico de Vendas e a via cliente pode ser enviada na tela de sucesso da venda.

4.6 Registro de vendas em dinheiro

É possível registrar vendas em dinheiro no aplicativo PagVendas para facilitar o gerenciamento.

Para este tipo de registro, é **obrigatório iniciar a sua venda abrindo o aplicativo PagVendas**. Siga o passo a passo:

1. Abra o aplicativo **PagVendas**, insira o valor ou escolha os produtos e pressione o botão cobrar
2. Selecione **DINHEIRO** dentre as opções exibidas
3. Insira a quantia recebida para saber o valor do troco a ser devolvido ao cliente

 **Pronto! O registro foi realizado**
A via do cliente pode ser enviada na tela de sucesso da venda

DICA

Você também pode registrar este tipo de venda pelo aplicativo PagVendas em seu smartphone, sem precisar de uma maquininha conectada.

4.7 Registro de vendas em cheque

É possível registrar vendas em cheque no aplicativo PagVendas para facilitar o gerenciamento.

Para este tipo de registro, é **obrigatório iniciar a sua venda abrindo o aplicativo PagVendas**. Siga o passo a passo:

1. Abra o aplicativo **PagVendas**, insira o valor ou escolha os produtos e pressione o botão cobrar
2. Selecione **CHEQUE** dentre as opções exibidas
3. Informe quantos cheques você recebeu

 **Pronto! O registro foi realizado**
A via do cliente pode ser enviada na tela de sucesso da venda

DICA

Você também pode registrar este tipo de venda pelo aplicativo PagVendas em seu smartphone, sem precisar de uma maquininha conectada.

5 Como vender uma Recarga de Celular

1. Abra o aplicativo **Recargas**, insira o DDD e o número de celular do seu cliente e pressione continuar



Recarga de celular

Insira DDD + número de celular

(11) 91234 5678 |

Ex: (00) 00000-0000

CONTINUAR

2. Selecione a operadora e o valor da recarga. Em seguida Confira se todas as informações estão corretas e clique em ir para pagamento



← Recarga de celular

Revise se está tudo correto

Número do celular

(11) 91234-5678

Operadora



Valor da recarga

R\$ 20,00

IR PARA PAGAMENTO

3. Selecione a forma de pagamento e peça para o cliente inserir ou aproximar o cartão. Caso solicitada a senha, peça para o cliente digitar e apertar o botão verde

 **Pronto! A venda foi realizada**
Você pode enviar a via do cliente por SMS. Para mais detalhes sobre essa transação e suas vendas de Recarga de Celular, acesse sua conta PagBank.

6 Como visualizar suas vendas

6.1 Histórico de Vendas

O Histórico de Vendas exibe as últimas transações realizadas na sua Moderninha X.

Para visualizar o histórico, clique no ícone  disponível no canto superior direito ou acesse o menu principal no canto superior esquerdo da tela e selecione **HISTÓRICO DE VENDAS**.



É possível filtrar os resultados exibidos no relatório, clicando no símbolo disponível no canto superior direito da tela.

IMPORTANTE

São exibidos os últimos 30 dias de atividade. Para períodos maiores o vendedor deve acessar o extrato de transações disponível em sua conta PagBank.

Você pode consultar detalhes sobre as transações da lista ao clicar sobre uma delas. Para realizar o cancelamento, estorno (em até 24 horas após a conclusão do pagamento) da venda ou reenvio/reimpressão do comprovante, clique no sinal de [+] no canto inferior direito.



IMPORTANTE

O estorno só pode ser feito no mesmo dia que a venda foi realizada. A partir do dia seguinte, utilize o cancelamento de vendas acessando a sua **Conta PagBank**.

6.2 Extrato de transações

No app PagBank, você pode visualizar todas as transações realizadas em ordem cronológica, seja crédito ou débito de sua Conta Digital PagBank.

Para isto, basta abrir o app **PagBank** e acessar o menu **EXTRATO** disponível na parte inferior da tela.

É possível filtrar por período, e por entradas e saídas para ver a movimentação da sua Conta PagBank. Também é possível consultar os detalhes da cada transação, para conferir valores, descontos e datas.

DICA

Você também pode ver seu extrato pelo app PagBank em seu smartphone ou pela internet acessando sua conta em **pagseguro.com.br**

7 Como estornar uma venda

Você pode cancelar/estornar uma venda realizada no aplicativo PagVendas através do menu **RELATÓRIOS**.

IMPORTANTE

O estorno só pode ser feito no mesmo dia que a venda foi realizada. A partir do dia seguinte, utilize o cancelamento de vendas acessando a sua **Conta PagBank**.

Para estornar, siga o passo a passo:

1. Abra o aplicativo **PagVendas**, clique no **MENU PRINCIPAL** disponível no canto superior esquerdo da tela, e selecione a opção **RELATÓRIOS**

2. Localize a venda que você deseja estornar e clique nela

3. Clique no botão **ESTORNAR PAGAMENTO** ou **CANCELAR** de acordo com o tipo de venda

4. Siga as instruções na tela da sua Moderninha X



Pronto! O estorno foi realizado

8 Senha administrativa

Para mais ter mais segurança, cadastre uma senha administrativa no app PagVendas. Ela será requisita para realizar estornos e outras funções.

1. Abra o aplicativo PagVendas, clique no **MENU PRINCIPAL** disponível no canto superior esquerdo da tela, e seleciona a opção **CONFIGURAÇÕES**
2. Selecione a opção **SENHA ADMINISTRATIVA** no final da lista
3. Escolha uma senha de no mínimo 4 e no máximo 8 dígitos, de sua preferência, e aperte **SALVAR**.



Pronto! Senha administrativa cadastrada com sucesso!

[▲ VOLTAR PARA ÍNDICE](#)

9 Ajuda

9.1 Vídeos do PagBank

Acompanhe os vídeos mais recentes dos produtos PagBank acessando **pagseguro.com.br/videos**

[▲ VOLTAR PARA ÍNDICE](#)

9.2 Atendimento via Chat

Converse com o nosso atendimento diretamente da sua Moderninha X.

Para isto, abra o **app PagBank**, clique no menu **OPÇÕES**, disponível na área inferior da tela e selecione a opção **ATENDIMENTO**.

DICA

Você também pode acessar o atendimento via chat pelo app PagBank em seu smartphone.

[▲ VOLTAR PARA ÍNDICE](#)