

PRIMEIROS PASSOS E MANUAL DE USO



Sumário

1 Introdução à Moderninha Smart 2

p.4

1.1 Conteúdo da embalagem

1.2 Detalhes técnicos

1.3 Cartões aceitos

2 Visão geral dos aplicativos

p.7

2.1 App PagVendas

2.2 App PagBank

2.3 App Recargas

2.4 Loja de apps

2.5 Informações de sistema

2.6 Manual

2.7 Calculadora

2.8 Configurar

3 Acesso aos aplicativos

p.9

3.1 PagVendas

3.2 PagBank

3.3 Recargas





4 Como vender

p.12

4.1 Início de uma venda

4.2 Carrinho de compras

4.3 Venda no Débito

4.4 Venda no Crédito

4.5 Venda digitando cartão de crédito

4.6 Venda por NFC (aproximação)

4.7 Registro de vendas em dinheiro

4.8 Registro de vendas em cheque

5 Comprovante de venda

p.19

5.1 Via do estabelecimento

5.2 Via do cliente

5.3 Reimpressão de comprovante

6 Como vender uma recarga de celular

p.20

7 Como visualizar suas vendas

p.21

7.1 Histórico de vendas

7.2 Extrato de transações

8 Como estornar uma venda

p.22

9 Senha administrativa

p.23

10 Ajuda

p.23

10.1 Vídeos do PagBank

10.2 Atendimento via Chat

1. Introdução à Moderninha Smart 2

1.1 Conteúdo da embalagem



Moderninha Smart 2
A máquina de fazer dinheiro



Carregador e cabo de dados
Para manter a maquininha sempre carregada



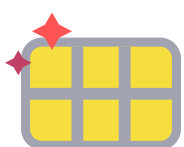
Bobinas térmicas
Para imprimir os seus comprovantes



Luva de acessibilidade
Para auxiliar clientes com dificuldades visuais a efetuar pagamentos

IMPORTANTE

A luva não é adesiva, e deve ser somente encaixada e retirada conforme necessário.



Chip com plano de dados incluso
Já vem instalado na sua maquininha,
para você começar a vender



Guia rápido
Folder impresso com os primeiros passos
para começar a usar sua Moderninha Smart 2

1.2 Detalhes técnicos

Memória	8GB
Display	5.5" - 1440 x 720 pixels
Impressora	Sim
Bobinas	5,8 x 4 cm
Conector de energia	USB-C
Alimentação	5.0V x 2.0A
Bateria recarregável	LI-ion 7.4V x 2.540 mAh
Conectividade	Wifi, Bluetooth e GPRS
GPS	Sim
Câmera	5.0 Mpixels + LED Flash
Dimensão(C x L x A)	22,2 x 8,16 x 5,20 cm
Peso	400 g
Visor	Colorido e touchscreen
Voltagem	Bivolt
Garantia	5 anos a partir da data de aquisição

IMPORTANTE

Caso não seja realizada nenhuma venda durante o período de 90 dias, o chip é desativado automaticamente. Para reativá-lo é necessário entrar em contato com o PagSeguro. A venda via Wifi continua funcionando normalmente.

1.3 CARTÕES ACEITOS

VIA CHIP OU NFC

Crédito ou débito



Mastercard



Visa



Elo



Amex



Hipercard



Hiper



Cabal

VIA TARJA

Crédito



Diners

VIA CHIP OU TARJA

Voucher



Alelo



Sodexo



Ticket



VR Benefícios

Para aceitar voucher em seu(s) dispositivo(s) PagSeguro, é preciso entrar em contato com a bandeira.

VIA VENDA DIGITADA

Crédito



Mastercard



Visa



Elo



Amex



Hipercard



Hiper



Cabal



Diners

2 Visão geral dos aplicativos

IMPORTANTE

Sua conta PagBank está conectada à sua Moderninha Smart 2, portanto os aplicativos **PagVendas** e **PagBank** funcionam somente com o **e-mail com o qual você comprou a maquininha**.

2.1 App PagVendas



Realize vendas, adicione produtos e serviços e visualize seu histórico para gerenciar o seu negócio.

2.2 App PagBank



Acesse as principais funções da sua Conta PagBank.

IMPORTANTE

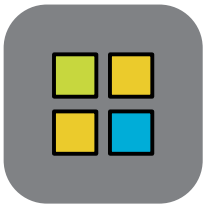
O aplicativo PagBank da sua Moderninha Smart 2 é diferente da versão de celular. Para empréstimos, pagamento de contas, recarga de celular e outros serviços financeiros, instale o aplicativo no seu celular gratuitamente. Disponível para plataformas Android e iOS.

2.3 App Recargas



Venda recarga de celular para os seus clientes e receba por isso.

2.4 Loja de apps



Através dela é possível fazer download de novos aplicativos.

2.5 Informações de sistema



Informações técnicas da Moderninha Smart 2 e verificação do funcionamento da conectividade. Também é possível ativar e desativar a maquininha.

2.6 Manual digital



É o documento que você está lendo agora, serve de guia para tirar o melhor proveito da sua Moderninha Smart 2

2.7 Calculadora



Faça cálculos.

2.8 Configurar

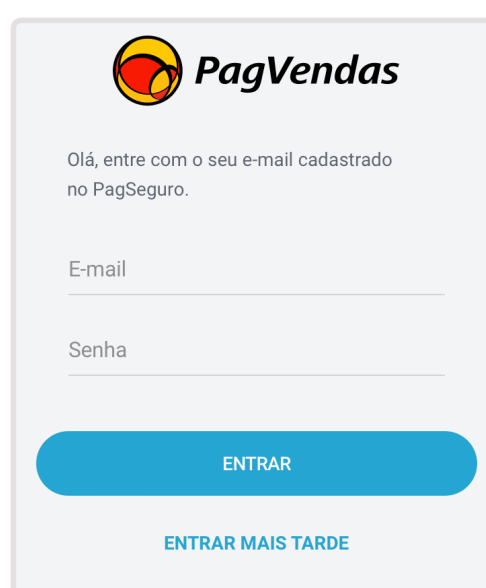


Personalize as configurações através deste aplicativo.

3 Acesso aos aplicativos

3.1 App PagVendas

Para começar a vender no aplicativo PagVendas, é necessário fazer a ativação da sua Moderninha Smart 2.



Insira o seu **código de ativação** e clique em **ativar** para continuar.



O código de ativação foi **enviado por SMS** no celular cadastrado no momento da compra. Se você não tiver acesso ao SMS, acesse o site pagseguro.com.br/ativar e faça o login na sua conta para encontrar seu código de ativação.



Pronto! Agora você já pode vender. Para ver como fazer sua primeira venda, **clique aqui**.



O aplicativo **PagVendas** possui outras funcionalidades como estoque e emissão de nota fiscal. Para obter acesso, clique na funcionalidade desejada e prossiga para a tela de login.



Preencha os campos com as informações da sua conta **PagBank** e clique no botão **Entrar**.

IMPORTANTE

Sua conta PagBank está conectada à sua Moderninha Smart 2, portanto o **PagVendas** funciona somente com o **e-mail com o qual você comprou a maquininha**.

3.2 PagBank

Para acessar as funcionalidades do app PagBank, é necessário efetuar login.



Preencha os campos com as informações da sua conta **PagBank** e clique no botão **Entrar**.

IMPORTANTE

Sua conta PagBank está conectada à sua Moderninha Smart 2, portanto o **app PagBank** funciona somente com o **e-mail com o qual você comprou a maquininha**.



Para sua **maior segurança**, o app PagBank possui um **PIN**, um número a ser definido por você no seu primeiro acesso.



Cadastre um **número de 6 dígitos** de sua preferência. Este número será pedido toda vez que você abrir o app PagBank, garantindo assim a segurança dos seus dados.

IMPORTANTE

Se você tem mais de uma Moderninha Smart 2, é necessário cadastrar um número em cada uma, podendo ou não ser o mesmo de acordo com a sua preferência.

3.3 App Recargas

Para começar a vender recargas para os seus clientes, é necessário fazer a ativação da sua Moderninha Smart 2.



Insira o seu **código de ativação** e clique em **ativar** para continuar.



O código de ativação foi **enviado por SMS** no celular cadastrado no momento da compra. Se você não tiver acesso ao SMS, acesse o site pagseguro.com.br/ativar faça o login na sua conta e encontre seu código de ativação.

Se você já fez a ativação da sua Moderninha Smart 2 no app PagVendas, o app Recargas não precisará passar pela ativação.

IMPORTANTE

Sua conta PagBank está conectada à sua Moderninha Smart 2, portanto o aplicativo Recargas funciona somente com o **e-mail com o qual você comprou a maquininha**.

4 Como vender

4.1 Início de uma venda

Você pode iniciar uma venda de duas formas:



ou



Insira um cartão com chip no local indicado

Abra o aplicativo PagVendas

IMPORTANTE

Vendas iniciadas por inserção de cartão com chip estão limitadas a débito, crédito e voucher. Para outras formas de pagamento, inicie sua venda abrindo o aplicativo **PagVendas**.

Digite valores manualmente no teclado numérico ou escolha produtos cadastrados.



IMPORTANTE

O valor mínimo para vendas à vista é de R\$ 1,00 e para vendas no crédito parceladas é de R\$ 5,00 por parcela.

4.2 Carrinho de compras

É possível ver e editar a quantidade de itens a serem vendidos:



Na tela **Forma de Pagamento**, clique no **ícone de carrinho** ao lado do valor total da venda.



Faça as alterações desejadas no **carrinho**.



DICA

O ícone de lixeira serve para limpar a venda inteira. Para excluir apenas um item, clique no ícone de X do lado direito do item.



Prossiga para a finalização da venda clicando no botão **cobrar** e selecione a **forma de pagamento**

4.3 Venda no Débito

Realizar uma venda a débito é simples. Siga o passo a passo:



Insira o **cartão com chip** no local indicado ou abra o aplicativo **PagSeguro Vendas** em caso de **cartão de tarja ou NFC**.



Insira o **valor ou escolha os produtos** e pressione o botão.



Selecione **débito** dentre as opções exibidas.

Caso tenha iniciado a venda abrindo o aplicativo, **aproxime, insira ou passe o cartão** na sua Moderninha Smart 2 conforme indicado



Aproxime se for NFC

Passe se for tarja

Insira se for chip



Peça para o cliente **digitar a senha do cartão** e aperte o **botão OK**



Pronto! A venda foi realizada.

A via do estabelecimento é impressa automaticamente e a do cliente pode ser impressa ou enviada na tela de sucesso da venda.

4.4 Venda no Crédito

Realizar uma venda a crédito é simples. Siga o passo a passo:



Insira o **cartão com chip** no local indicado ou abra o **aplicativo PagSeguro Vendas** em caso de **cartão de tarja ou NFC**.



Insira o **valor ou escolha os produtos** e pressione o botão **cobrar**.



Selecione **crédito** dentre as opções exibidas
Selecione se a operação será **à vista, parcelado vendedor ou parcelado comprador**. Em caso de parcelamento **selecione o número de parcelas** desejadas e aperte o botão OK.



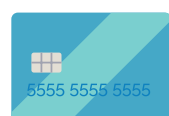
Caso tenha iniciado a venda **abrindo o aplicativo, aproxime, insira ou passe o cartão** da sua Moderninha Smart 2 conforme indicado



Peça para o cliente **digitar a senha** ou o **código CVV** do cartão e aperte o **botão OK**

IMPORTANTE

Caso a Moderninha Smart 2 peça o código CVV, saiba como localizá-lo:



CVV no verso do cartão, 3 dígitos.

ou



CVV na frente do cartão, 4 dígitos.



Pronto! A venda foi realizada
A via do estabelecimento é impressa automaticamente e a via do cliente pode ser impressa ou enviada na tela de sucesso da venda

4.5 Venda digitando cartão de crédito

Para fazer uma venda digitando as informações do cartão de crédito, é obrigatório iniciar a sua venda abrindo o aplicativo PagSeguro Vendas. Siga o passo a passo:



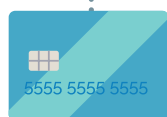
Abra o aplicativo **PagSeguro Vendas**, insira o valor ou escolha os produtos e pressione o **botão cobrar**.



Selecione **digitar cartão de crédito** dentre as opções exibidas.



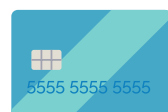
Selecione se a operação será **à vista, parcelado vendedor ou parcelado comprador**. Em caso de parcelamento selecione o número de parcelas desejadas e aperte o **botão OK**.



Digite o **número do cartão**, selecione o mês e ano de validade, digite o **código CVV** e aperte o **botão OK**.

IMPORTANTE

Caso a Moderninha Smart 2 peça o código CVV, saiba como localizá-lo:



CVV no verso do cartão, 3 dígitos.

ou



CVV na frente do cartão, 4 dígitos.



Confira os **dados da venda e do cartão** e aperte o botão **CONFIRMAR**.



Pronto! A venda foi realizada

A via do estabelecimento é impressa automaticamente e a via do cliente pode ser impressa ou enviada na tela de sucesso da venda

DICA

Você também pode realizar este tipo de venda pelo aplicativo PagSeguro Vendas em seu Smart phone, sem precisar de uma maquininha conectada.

4.6 Venda por NFC (aproximação)

Apps de celular, cartões, pulseiras e outros itens com NFC podem ser utilizados para pagamentos na sua Moderninha Smart 2.

É uma forma rápida, segura e moderna de fazer vendas, aproximando o dispositivo NFC da Moderninha Smart 2. Siga o passo a passo:



Abra o **aplicativo PagVendas**, insira o valor ou escolha os produtos e pressione o **botão cobrar**.



Selecione **DÉBITO** ou **CRÉDITO** dentre as opções exibidas.

Se a opção escolhida for **CRÉDITO**, selecione se a operação será **À VISTA, PARCELADO VENDEDOR** ou **PARCELADO COMPRADOR**. Em caso de parcelamento selecione o número de parcelas desejadas e aperte o **botão OK**.



Aproxime o **cartão ou dispositivo NFC** da sua Moderninha Smart 2 no local indicado e **aguarde até as 3 luzes acenderem** na parte superior da maquininha.

Caso solicitada a **senha**, peça para o cliente digitar e apertar o **botão OK**.



Pronto! A venda foi realizada

A via do estabelecimento é impressa automaticamente e a via do cliente pode ser impressa ou enviada na tela de sucesso da venda

4.7 Registro de vendas em dinheiro

É possível registrar vendas em dinheiro no aplicativo PagVendas para facilitar o gerenciamento.

Para este tipo de registro, é obrigatório iniciar a sua venda abrindo o aplicativo PagVendas. Siga o passo a passo:



Abra o **aplicativo PagVendas**, insira o valor ou escolha os produtos e pressione o **botão cobrar**.



Selecione **dinheiro** dentre as opções exibidas



Insira a quantia recebida para saber o **valor do troco** a ser devolvido ao cliente



Pronto! O registro foi realizado

O comprovante da venda pode ser enviado na tela de sucesso da venda

DICA

Você também pode registrar este tipo de venda pelo aplicativo PagVendas em seu Smart phone, sem precisar de uma maquininha conectada.

4.8 Registro de vendas em cheque

É possível registrar vendas em cheque no aplicativo PagVendas para facilitar o gerenciamento.

Para este tipo de registro, é obrigatório iniciar a sua venda abrindo o aplicativo PagVendas. Siga o passo a passo:



Abra o **aplicativo PagVendas**, insira o valor ou escolha os produtos e pressione o botão cobrar.



Selecione **cheque** dentre as opções exibidas



Informe **quantos cheques** você recebeu.



Pronto! O registro foi realizado

O comprovante da venda pode ser enviado na tela de sucesso da venda

DICA

Você também pode registrar este tipo de venda pelo aplicativo PagVendas em seu Smart phone, sem precisar de uma maquininha conectada.

5 Comprovantes de venda

5.1 Via do estabelecimento



Ao fim de cada venda, o **comprovante do estabelecimento** é **impresso automaticamente**. Também é possível conferir os dados de suas vendas através do menu **histórico de vendas**. Para mais detalhes, clique aqui.

5.2 Via do cliente



Ao fim de cada venda, é possível **imprimir ou enviar o comprovante** ao cliente **por e-mail ou SMS**. As opções disponíveis podem variar de acordo com o tipo de venda realizada.

5.3 Reimpressão de comprovante



É possível reimprimir o **comprovante da última transação** efetuada na sua Smart 2, seja ela uma **venda** ou um **estorno**.

Para reimprimir, abra o **aplicativo PagVendas**, clique no ícone disponível no canto superior direito da tela, e selecione a opção **histórico de vendas**.



Localize a **última transação efetuada** na maquininha, clique nela para entrar nos detalhes e em seguida clique no sinal de **[+]** e selecione **reimprimir**.

6 Como vender uma Recarga de Celular



Recargas

Abra o **aplicativo Recargas**, insira o DDD e o número de celular do seu cliente e pressione **continuar**



Selecione a operadora e o valor da recarga. Em seguida Confira se todas as informações estão corretas e clique em **ir para pagamento**



Selecione a forma de pagamento e peça para o **cliente inserir ou aproximar o cartão**. Caso solicitada a senha, peça para o cliente digitar e apertar o **botão verde**



Pronto! A venda foi realizada

Você pode enviar a via do cliente por SMS. Para mais detalhes sobre essa transação e suas vendas de Recarga de Celular, acesse sua conta PagBank.

7 Como visualizar suas vendas

7.1 Histórico de Vendas

O Histórico de Vendas exibe as últimas transações realizadas na sua Moderninha Smart 2.

Para visualizar o histórico, clique no ícone disponível no canto superior direito ou acesse o menu principal no canto superior esquerdo da tela e selecione histórico de vendas.



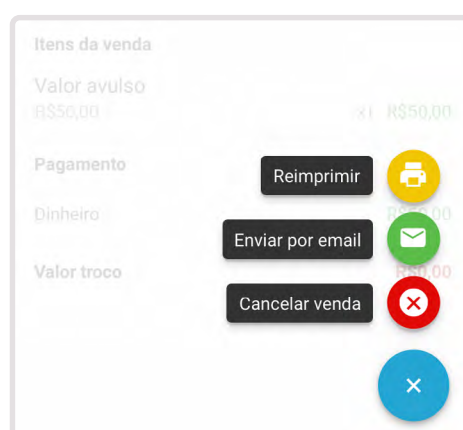
É possível **filtrar os resultados** exibidos no relatório, clicando no símbolo disponível no canto superior direito da tela.

IMPORTANTE

São exibidos os últimos 30 dias de atividade. Para períodos maiores o vendedor deve acessar o extrato de transações disponível em sua conta PagBank.



Você pode **consultar detalhes** sobre as transações da lista ao clicar sobre uma delas. Para realizar o **cancelamento**, **estorno** (em até 24 horas após a conclusão do pagamento) da venda ou **reenvio/reimpressão** do comprovante, **clique no sinal de [+]** no canto inferior direito.



IMPORTANTE

O estorno só pode ser feito no mesmo dia que a venda foi realizada. A partir do dia seguinte, utilize o cancelamento de vendas acessando a sua Conta PagBank.

7.2 Extrato de transações

No app PagBank, você pode visualizar todas as transações realizadas em ordem cronológica, seja crédito ou débito de sua Conta Digital PagBank.

Para isto, basta abrir o app PagBank e acessar o menu EXTRATO disponível na parte inferior da tela.



É possível **filtrar por período, e por entradas e saídas** para ver a movimentação da sua Conta PagBank. Também é possível consultar os detalhes da cada transação, para conferir **valores, descontos e datas**.

DICA

Você também pode ver seu extrato pelo app PagBank em seu Smart phone ou pela internet acessando sua conta em pageseguro.com.br

8 Como estornar uma venda

Você pode cancelar/estornar uma venda realizada no aplicativo PagVendas através do menu RELATÓRIOS.

IMPORTANTE

O estorno só pode ser feito no mesmo dia que a venda foi realizada. A partir do dia seguinte, utilize o cancelamento de vendas acessando a sua Conta PagBank.

Para estornar, siga o passo a passo:



Abra o **aplicativo PagVendas**, clique no **MENU PRINCIPAL** disponível no canto superior esquerdo da tela, e selecione a opção **RELATÓRIOS**.



Localize a venda que você deseja estornar e **clique nela**.



Clique no botão **ESTORNAR PAGAMENTO** ou **CANCELAR** de acordo com o tipo de venda.



Siga as instruções na tela da sua Moderninha Smart 2



Pronto! O estorno foi realizado

9 Senha administrativa

Para mais ter mais segurança, cadastre uma senha administrativa no app PagVendas. Ela será requisita para realizar estornos e outras funções.



Abra o **aplicativo PagVendas**, clique no **menu principal** disponível no canto superior esquerdo da tela, e selecione a opção **configurações**.



Selecione a opção **senha administrativa** no final da lista.



Escolha uma senha de no **mínimo 4** e no **máximo 8** dígitos, de sua preferência, e aperte **salvar**.



Pronto! Senha administrativa cadastrada com sucesso!

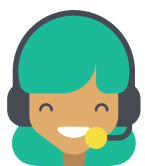
10 Ajuda

10.1 Vídeos do PagBank



Acompanhe os vídeos mais recentes dos produtos PagBank acessando pagseguro.com.br/videos

10.2 Atendimento via Chat



Converse com o nosso atendimento diretamente da sua Moderninha Smart 2.

Para isto, abra o **app PagBank**, clique no menu opções, disponível na área inferior da tela e selecione a opção **atendimento**.

DICA

Você também pode acessar o atendimento via chat pelo app PagBank em seu Smart phone.