

# PRIMEIROS PASSOS E MANUAL DE USO



## Sumário

Conheça a Moderninha Pro 2 .....	5
Boas práticas .....	6
Ative a Moderninha Pro 2 .....	7
Onde encontrar o código de ativação .....	10
Venda com chip .....	10
Venda via tarja .....	11
Venda com NFC .....	12
Envie comprovante via SMS .....	13
Reimprima o comprovante .....	14
Cadastre sua senha administrativa .....	15
Realize um estorno .....	16
Visualize suas vendas .....	18

Compartilhe a Moderninha Pro 2 .....	19
Configure o Wi-Fi .....	20
Configure o som .....	21
Configure a luminosidade .....	22
Informações técnicas da Moderninha Pro 2 .....	23
Teste a conexão da Moderninha Pro 2 .....	23
Habilite a edição do código de venda .....	24
Receba o dinheiro de suas vendas .....	25
Mantenha a Moderninha Pro 2 atualizada ..	26
Sobre a sua Moderninha Pro 2 .....	27

## Conheça a Moderninha Pro 2



## Boas práticas



Evite quedas;



Não jogue produtos de limpeza diretamente na Moderninha Pro 2. A limpeza deve ser feita com pano levemente úmido;



Não deixe a Moderninha Pro 2 sobre superfícies molhadas ou sujas;



Não deixe a Moderninha Pro 2 exposta a ambientes extremamente quentes (próximo a fornos, fogões, churrasqueira, painel de automóveis estacionados sob o sol, etc)



Não force a entrada e retirada do carregador no conector;



Não utilize carregadores e cabos não originais;



Em hipótese alguma, tente abrir o terminal;

## Antes de começar a vender, ative a Moderninha Pro 2

Esse processo é necessário e acontece apenas uma vez, garantindo a segurança dos seus dados.



Em seu smartphone abra o **Aplicativo PagBank** e acesse sua conta. Na parte inferior, clique no ícone **"Vendas"**.



Em seguida acesse **"Gerenciar Vendas"**, **"Configurar Maquininhas"** e por último acesse **"Ativar"** para receber o seu **código de ativação**.



Digite o **código de ativação na Moderninha Pro 2** e confirme com o **botão verde**.



**Pronto!** Agora é só começar a vender! Lembre-se, a Moderninha Pro 2 já vem com um chip instalado.

## Onde encontrar o código de ativação

### Aplicativo PagBank

Você pode encontrar seu **código de ativação pelo aplicativo PagBank**. Primeiro entre na aba **Vendas**, em acesse **"Gerenciar Vendas"**, **"Configurar Maquininhas"** e por último acesse **"Ativar"** para obter o seu código de ativação.

### SMS

Verifique o **código de ativação enviado por SMS** no celular cadastrado no momento da aquisição da Moderninha Pro 2.

### Site

Você também pode encontrar o **código de ativação na sua Conta PagBank**, através do site **pagseguro.com.br/ativar**.

### E-mail

Também é possível encontrar o **código de ativação, verifique o email cadastrado** no momento da aquisição. Lembre-se de verificar a sua **caixa de spam**.

## Não se esqueça, baixe o nosso super APP

Para começar a vender com sua Moderninha Pro 2, você precisa baixar um dos nossos apps.



Baixe um dos nossos apps em seu **celular ou tablet** pelo Google Play (Android) ou pela App Store (iOS)



No app, faça o **login com e-mail e senha** da sua **Conta PagSeguro/PagBank**



**Pronto!** O próximo passo é configurar a Moderninha Pro 2

Sua conta PagBank vem cheia de vantagens. Acesse o QRCode a baixo e saiba mais



## Venda com chip

O cartão é inserido na parte inferior da Moderninha Pro 2. Consulte bandeiras aceitas em [pagseguro.com.br](https://pagseguro.com.br)



Insira o **cartão com chip** no local indicado, digite o **valor da venda** e, em seguida, aperte o **botão verde**



No caso de cartão múltiplo, selecione o tipo de venda: **1. Crédito** ou **2. Débito**



Para crédito, selecione o tipo de operação: **à vista ou parcelado**. Para parcelamento, selecione o número de parcelas desejadas e aperte o **botão verde**



Peça para o cliente **digitar a senha** do cartão e apertar o **botão verde**



**Pronto!** A venda foi realizada!

### Para aceitar Voucher:

É necessário ter **CNPJ e CNAE** (Classificação Nacional de Atividades Econômicas) elegível ao tipo de benefício que pretende aceitar. Taxas e tarifas devem ser negociadas diretamente com as bandeiras.

## Venda via tarja

O cartão é passado na parte lateral da maquininha com a tarja para dentro. Consulte bandeiras aceitas em [pagseguro.com.br](https://pagseguro.com.br)



**Passar o cartão** no local indicado, **digite o valor** da venda e, em seguida, aperte o **botão verde**. Para vendas via tarja a opção escolhida deve ser **1. Crédito**



Selecione o tipo de operação: **à vista ou parcelado**. Para parcelamento, selecione o número de parcelas e aperte o **botão verde**



Peça para o cliente digitar o código **CVV do cartão** e apertar o botão verde

CVV no verso  
do cartão



3 dígitos

OU

CVV na frente  
do cartão



4 dígitos



**Pronto!** A venda foi realizada!

## Venda por NFC

(por aproximação)

**Apps de celular, cartões, pulseiras e outros itens com tecnologia NFC podem ser utilizados para pagamentos na sua Moderninha Pro 2.**



**Digite o valor da venda** e, em seguida, pressione o **botão verde**.

Selecione o tipo de venda: **1. Débito** ou **2. Crédito**.



**Aproxime seu cartão ou outro dispositivo NFC** da tela da Moderninha Pro 2 e aguarde a confirmação da venda.



Para crédito, selecione o tipo de operação: **à vista** ou **parcelado**. Para parcelamento, selecione o número de parcelas desejadas e aperte o **botão verde**.



**Caso solicitada a senha**, peça para o cliente digitá-la e apertar o botão verde.



**Pronto!** A venda foi realizada!

## Envie comprovante via SMS

**Seja ecológico, envie o comprovante via SMS para seus clientes.**



Após concluir a venda ou realizar um estorno, envie o **comprovante** selecionando a opção **Enviar por SMS**



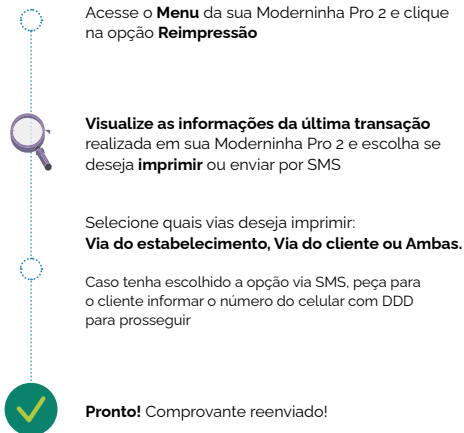
**Digite o número do celular** do cliente, com o DDD. Aperte o **botão verde** para prosseguir



**Pronto!** Comprovante enviado com sucesso!

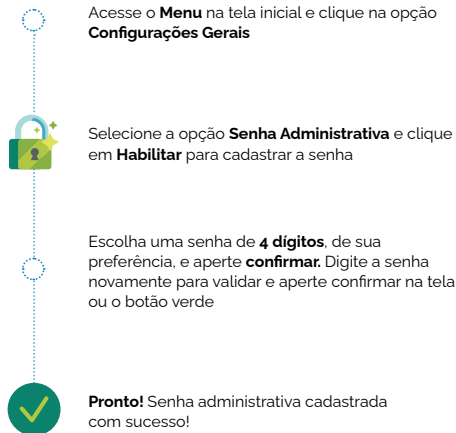
## Reimprima o comprovante

Caso precise reimprimir ou reenviar a via do cliente, basta seguir os passos ao lado.



## Cadastre sua senha administrativa

Para mais segurança, cadastre uma senha administrativa. Ela será requisitada para realizar estornos e outras funções.



### DICA:

É possível cadastrar apenas uma senha por Moderninha Pro 2.



## Realize um estorno



Acesse o **Menu** e **selecione a opção Estorno**.  
Caso tenha uma senha administrativa,  
ela será requisitada.



Insira, passe ou aproxime o cartão no  
local indicado, de acordo com o tipo de  
venda realizada (**chip, tarja ou NFC**)



Serão exibidas **todas as transações**  
com este cartão. Selecione o valor a  
ser estornado, confirme os dados da  
compra e aperte o **botão verde**



Em caso de vendas via tarja, peça para o cliente  
digitar o **código CVV** e apertar o **botão verde**



**Pronto!**

### DICA:

O estorno só pode ser feito no mesmo dia que a venda  
foi realizada. A partir do dia seguinte, utilize o cancelamento  
de vendas acessando a sua Conta PagBank.

Você pode **receber o dinheiro**  
das suas vendas feitas no Crédito  
e no Débito **na hora\***!

Para modificar o plano, siga o passo a passo:



Pela internet, acesse  
**pagseguro.com.br/planos**  
e faça seu login



Escolha o melhor plano e em seguida  
clique em **Alterar Plano**



**Pronto!** Seu plano foi alterado.

**Vendas realizadas antes da alteração do novo plano manterão  
o prazo de recebimento atual. Apenas vendas realizadas após a  
mudança de plano serão recebidas no novo prazo.**

*\* Consulte as condições do plano de recebimento na hora em  
[pagseguro.com.br/planos](https://pagseguro.com.br/planos)*

## Visualize suas vendas

Confira os relatórios disponíveis na sua Moderninha Pro 2.

Acesse o **Menu** e selecione a opção **Relatórios**

Selecione o tipo de relatório que deseja visualizar e aperte o **botão verde**

1. Resumido: informações agrupadas
2. Detalhado: detalhes de cada venda
3. Estorno: verifique estornos realizados
4. Recarga: verifique as recargas realizadas.
5. Fechamento de caixa: utilizado para fechar o caixa do período atual.

Selecione a **data desejada** e aperte o **botão verde**

**Pronto!** Nessa tela sua Moderninha Pro 2 irá exibir o relatório desejado.

## Compartilhe a Moderninha Pro 2

As Moderninhas podem ser usadas por até 6 Contas PagBank diferentes, mas cada uma recebe seu dinheiro separado.



Acesse sua Conta PagBank, através do site **pagseguro.com.br** e faça seu login

Na tela **Minha Conta**, escolha a opção **Venda presencial** e em seguida **Meus dispositivos**

Cadastre as contas PagBank com quem você quer compartilhar

Na **Moderninha Pro 2**, habilite as contas desejadas acessando o Menu e escolha a opção **Compartilhamento**, e em seguida **Escolher usuários**

**Pronto!** Na hora da venda, é só selecionar a **conta desejada**.

## Configure o Wi-Fi

Com o Wi-Fi configurado, sua Moderninha Pro 2 seleciona automaticamente a rede com o melhor sinal.



Accesse o **Menu** e selecione a opção **Configurações Wi-Fi**

A sua Moderninha Pro 2 irá buscar as **redes disponíveis automaticamente**

Selecione a **rede desejada** apertando o botão verde e em seguida **Conectar**



Digite a **senha da rede Wi-Fi** escolhida, usando o teclado da sua **Moderninha Pro 2** e aperte o **botão verde**



**Pronto!** Rede Wi-Fi configurada!

## Configure o som



Accesse o **Menu** e selecione a opção **Configurações Gerais**. Em seguida selecione **Ajustes da máquina** e depois **Som e luminosidade**, na sequência a opção **Som**.



Selecione a opção **Ligar/desligar o Som**



**Pronto!** Sua Moderninha Pro 2 está configurada!

## Configure a luminosidade



Acesse o **Menu** e selecione a opção **Configurações Gerais**. Em seguida selecione **Ajustes da máquina** e depois **Som e luminosidade**.



Selecione a opção **Luminosidade**



Utilize os **botões + e -** para **aumentar ou diminuir** o brilho da tela. Pressione o **botão verde** para confirmar



**Pronto!** Sua Moderninha Pro 2 está configurada!

## Informações técnicas da Moderninha Pro 2

Verifique as informações técnicas sobre a Moderninha Pro 2, elas podem ser usadas para reportar algum problema:



Acesse o **Menu** e selecione a opção **Configurações gerais** e em seguida **ID do equipamento**



Nessa tela estão **todas as informações** sobre a sua **Moderninha Pro 2**.

## Teste a conexão da Moderninha Pro 2

Acesse as informações da sua Moderninha Pro 2 para diagnóstico e auxílio no suporte:



Aperte a opção **teste de conexão** na tela principal, nessa tela estão todos os resultados dos testes de conexão da sua Moderninha Pro 2, além de dados necessários para o diagnóstico de problemas.

## Habilite a edição do código de venda

Código de venda é um identificador da transação e pode ser editado após uma venda. Para habilitar a funcionalidade é simples:



Acesse o **Menu** e selecione a opção **Configurações Gerais**, em seguida selecione **Ajustes da máquina** e depois **Código de Venda**



Habilite a função através da opção **Habilitar**



**Pronto!** Após realizar a sua próxima venda será exibida a opção **Editar código**.

## Receba o dinheiro das suas vendas

O dinheiro de suas vendas já cai automaticamente na sua conta bancária PagBank você pode acompanhar os recebíveis pelo app PagBank ou pelo site [pagseguro.com.br](https://pagseguro.com.br)

Você pode utilizar o seu saldo em conta para:



Pagar boletos



Utilizar o cartão internacional da conta para compras físicas e online



Transferir para outras contas por TED e Pix



Investir diretamente pelo app



Recarregar celulares pré-pagos e cartões de transportes



Sacar nos caixas 24h

## Mantenha a Moderninha Pro 2 atualizada

O PagBank realiza constantes melhorias no software da Moderninha Pro 2. O download e a busca por atualizações ocorre automaticamente em segundo plano ou via menu, conforme o passo a passo a seguir:



Acesse o **Menu** e selecione a opção **Configurações Gerais** e em seguida **Atualizar moderninha**;



**Caso encontre uma nova versão**, a atualização é iniciada. Se precisar realizar uma venda, clique no **botão Cancela** e a atualização será pausada;



Para voltar a fazer o download da atualização, acesse o menu **Atualizar** novamente;



Para finalizar o processo, **aguarde a atualização** da Moderninha Pro 2!

### IMPORTANTE:

Durante a instalação da nova versão não é possível realizar vendas.

## Sobre a sua Moderninha Pro 2



Sua Moderninha Pro 2 **já vem com um chip instalado**, pronta para realizar suas vendas. O chip é de propriedade do PagSeguro e funciona somente na **Moderninha Pro 2**.



Caso não seja realizada nenhuma transação durante o período de 90 dias, o chip é desativado automaticamente. Para reativá-lo é necessário entrar em contato com o PagSeguro. **A venda via Wi-Fi continua funcionando normalmente.**



Sua Moderninha Pro 2 tem **5 anos de garantia**, a contar da data de adesão e possui **certificados de segurança PCI, EMV e DSS**.

### PRECISANDO DE AJUDA?

Fale com a gente através do chat no Aplicativo PagBank, basta clicar em Atendimento.

Para dúvidas sobre funcionamento, acesse [pagseguro.com.br/ajuda](https://pagseguro.com.br/ajuda)

