

# PRIMEIROS PASSOS E MANUAL DE USO



# Sumário

Ative a Moderninha Plus 2

4

Onde encontrar o código de ativação

5

Conheça a Moderninha Plus 2

6

Venda com a Moderninha Plus 2

9

Venda com chip

10

Venda via tarja

11

Venda com NFC

12

Envie comprovante via SMS

13

Cadastre sua senha de estorno

14

Realize um estorno

15

Configure o Wi-Fi

16

Digitando na Moderninha Plus 2

17





Configure o  
aplicativo vendas

18

Visualize  
suas vendas

20

Compartilhe a  
Moderninha Plus 2

21

Configure o som

22

Configure  
a luminosidade

23

Informações  
técnicas da  
Moderninha Plus 2

24

Teste a conexão  
da Moderninha  
Plus 2

24

Habilite a edição  
do código de venda

25

Receba o dinheiro  
de suas vendas

26

Plano de  
recebimento

27

Mantenha a  
Moderninha Plus  
2 atualizada

28

Sobre a sua  
Moderninha Plus 2

29

## Antes de começar a vender, **ative a Moderninha Plus 2**

**Esse processo é necessário e acontece apenas uma vez, garantindo a segurança dos seus dados.**



Ligue a **Moderninha Plus 2**, pressionando o botão lateral liga/desliga por alguns segundos.



Você pode encontrar seu código de ativação pelo **app PagBank**. Primeiro entre na aba **Vendas**, em seguida acesse **Configurar** e por último **Ativar**.



Se a tela da **Moderninha Plus 2** bloquear, aperte o **botão liga/desliga** uma vez para desbloquear o teclado.



Informe o código de ativação na **Moderninha Plus 2** e confirme com o **botão verde**.

**Pronto!** Agora é só começar a vender! Lembre-se, a **Moderninha Plus 2** já vem com um chip instalado.

# Onde encontrar o código de ativação



Você pode encontrar seu código de ativação pelo **app PagBank**. Primeiro entre na aba **Vendas**, em seguida acesse a **Moderninha Plus 2** e por último **Ativar**.



Verifique o código de ativação **enviado por SMS no celular** cadastrado no momento da aquisição da **Moderninha Plus 2**.



Você também pode encontrar o código na sua Conta PagBank, através do site [pagseguro.com.br/ativar](https://pagseguro.com.br/ativar).



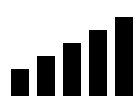
Caso ainda não tenha encontrado o código de ativação, verifique o **email cadastrado** no momento da aquisição.

Lembre-se de verificar a sua **caixa de spam**.

# Conheça a Moderninha Plus 2



# Conheça a Moderninha Plus 2



Sinal GPRS



Sinal Wi-Fi



Bluetooth ativado



Bateria



entrada para  
cartão com chip

entrada USB-C  
(carregador)

# Não se esqueça, **baixe** o **nosso super APP**

Para começar a vender com sua **Moderninha Plus 2**,  
você precisa baixar um dos nossos apps.



Baixe um dos nossos apps em seu **celular** ou **tablet** pelo Google Play (Android) ou pela App Store (iOS)



No app, faça o **login** com e-mail e senha da sua **Conta PagSeguro/PagBank**



**Pronto!** O próximo passo é configurar a **Moderninha Plus 2**



# Venda com a Moderninha Plus 2

Existem várias formas para realizar uma venda com a sua Moderninha Plus 2:

## Cartão com chip



O cartão é inserido na parte inferior da Moderninha Plus 2. Consulte bandeiras aceitas em [pagseguro.com.br](https://pagseguro.com.br)

## Cartão com tarja



O cartão é passado na parte superior da Moderninha Plus 2, com a tarja para frente. Consulte bandeiras aceitas em [pagseguro.com.br](https://pagseguro.com.br)

## NFC



Apps de celular, cartões, pulseiras e outros itens com NFC podem ser utilizados para pagamentos na sua Moderninha Plus 2.

# Venda com chip



Insira o **cartão com chip** no local indicado, digite o **valor da venda** e, em seguida, aperte o **botão verde**



No caso de cartão múltiplo, selecione o tipo de venda: **1. Crédito** ou **2. Débito**



Para crédito, selecione o tipo de operação: **à vista** ou **parcelado**. Para parcelamento, selecione o número de parcelas desejadas e aperte o **botão verde**



Peça para o cliente **digitar a senha** do cartão e apertar o **botão verde**



**Pronto!** A venda foi realizada!

## Para aceitar Voucher:

É necessário ter CNPJ e CNAE (Classificação Nacional de Atividades Econômicas) elegível ao tipo de benefício que pretende aceitar. Taxas e tarifas devem ser negociadas diretamente com as bandeiras.

# Venda via tarja



**Passe o cartão** no local indicado, **digite o valor** da venda e, em seguida, aperte o **botão verde**



Para vendas via tarja a opção escolhida deve ser **1. Crédito**



Selecione o tipo de operação: **à vista ou parcelado**. Para parcelamento, selecione o número de parcelas e aperte o **botão verde**



Peça para o cliente digitar o código **CVV do cartão** e apertar o botão verde

CVV no verso  
do cartão



3 dígitos

OU

CVV na frente  
do cartão



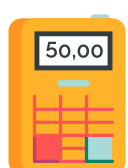
4 dígitos



**Pronto!** A venda foi realizada!

# Venda por NFC

(por aproximação)



**Digite o valor da venda** e, em seguida, pressione o **botão verde**.



Selecione o tipo de venda:  
**1. Débito ou 2. Crédito.**



**Aproxime seu cartão ou outro dispositivo NFC** da tela da Moderninha Plus 2 e aguarde a confirmação da venda.



Para crédito, selecione o tipo de operação: **à vista ou parcelado**. Para parcelamento, selecione o número de parcelas desejadas e aperte o **botão verde**.



Caso solicitada a senha, peça para o cliente digitá-la e apertar o botão verde.



**Pronto!** A venda foi realizada!

# Envie comprovante via SMS

Seja ecológico, envie o comprovante via SMS para seus clientes.



Após concluir a venda ou realizar um estorno, envie o **comprovante** selecionando a opção **Enviar por SMS**



**Digite o número do celular** do cliente, com o DDD. Aperte o **botão verde** para prosseguir



**Pronto!** Comprovante enviado com sucesso!

# Cadastre sua senha de estorno

**Para mais segurança, cadastre uma senha administrativa. Ela será requisitada para realizar estornos e outras funções.**



Acesse o Menu apertando o **botão F1** e selecione a opção **Configurações Gerais**



Selecione a opção **Senha Administrativa** e em seguida a opção **Habilitar** para cadastrar a senha



Digite uma **senha com 4 dígitos** de sua preferência e aperte o **botão verde**. Digite a senha novamente para validar e aperte o botão verde



**Pronto!** Senha administrativa cadastrada!

## DICA:

É possível cadastrar apenas uma senha por Moderninha Plus 2.

# Realize um estorno



Acesse o Menu apertando o **botão F1** e **selecione Estornar**. Caso tenha uma senha administrativa, ela será requisitada



Insira, passe ou aproxime o cartão no local indicado, de acordo com o tipo de venda realizada (**chip, tarja ou NFC**)



Serão exibidas **todas as transações** com este cartão. Selecione o valor a ser estornado, confirme os dados da compra e aperte o **botão verde**



Em caso de vendas via tarja, peça para o cliente digitar o **código CVV** e apertar o **botão verde**



**Pronto!** Estorno realizado!

## DICA:

O estorno só pode ser feito no mesmo dia que a venda foi realizada. A partir do dia seguinte, utilize o cancelamento de vendas acessando a sua Conta PagBank.

# Configure o Wi-Fi

Com o Wi-Fi configurado, sua Moderninha Plus 2 seleciona automaticamente a rede com o melhor sinal.



Acesse o Menu da sua Moderninha Plus 2, apertando o **botão F1** e selecione a opção **Configurações Wi-Fi**

A sua Moderninha Plus 2 irá buscar as **redes disponíveis automaticamente**



Selecione a **rede desejada** apertando o botão verde e em seguida **Conectar**



Digite a **senha da rede Wi-Fi** escolhida, usando o teclado da sua Moderninha Plus 2 e aperte o **botão verde**

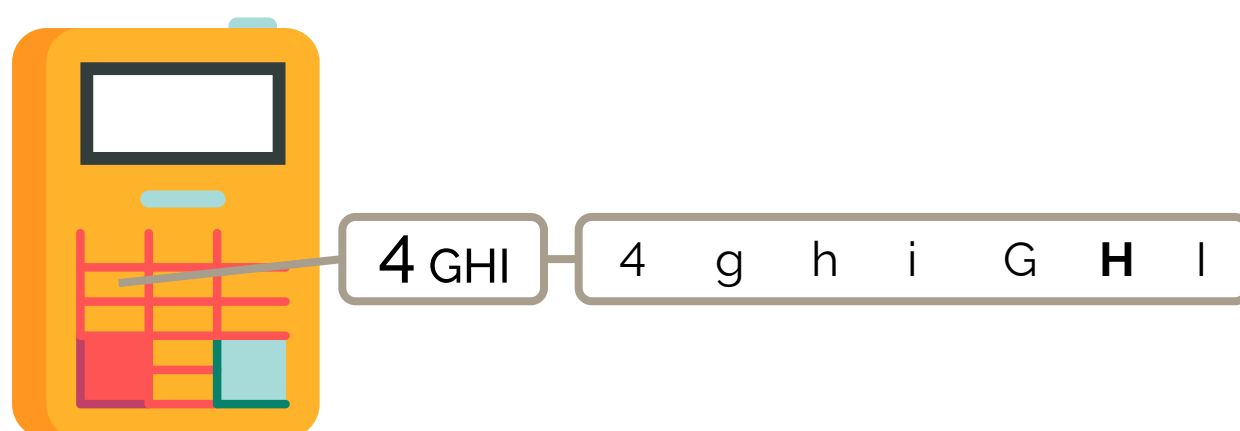


**Pronto!** Rede Wi-Fi configurada!



# Digitando na Moderninha Plus 2

Para selecionar a letra “H” maiúscula, você precisa pressionar 6 vezes a tecla “4”.



Para selecionar dois ou mais caracteres da mesma tecla, aguarde o último caractere digitado parar de piscar.

Você pode deletar o último caractere digitado apertando a tecla amarela.

Para obter os caracteres especiais, utilize as teclas:

1 QZ.

1 q z Q Z . ! ? : ; @ % & \$ ~ ^ " ' `

0 , \* #

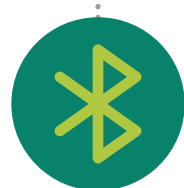
0 espaço , \* # + - = \_ [ ] ( ) { } < > / \ |

# Configure o aplicativo vendas

É possível utilizar sua Moderninha Plus 2 com o App Vendas instalado no seu celular ou tablet:



Acesse o Menu apertando o **botão F1** e selecione a opção **Configurações Gerais** e em seguida **Ajustes da máquina**



Selecione a opção **Bluetooth** para ativar a função



Acesse o **App Vendas em seu tablet ou celular**, escolha a opção **Meus Leitores**, selecione Moderninha Plus 2 e siga as instruções no App



**Pronto!** Agora sua Moderninha Plus 2 já está configurada com o App Vendas

Você pode **receber o dinheiro** das suas vendas feitas no Crédito e no Débito **na hora\*!**

Para modificar o plano, siga o passo a passo:



Pela internet, acesse [pagseguro.com.br/planos](https://pagseguro.com.br/planos) e faça seu login



Escolha o melhor plano e em seguida clique em **Alterar Plano**



**Pronto!** Seu plano foi alterado.

**Vendas realizadas antes da alteração do novo plano manterão o prazo de recebimento atual.**

**Apenas vendas realizadas após a mudança de plano serão recebidas no novo prazo.**

*\* Consulte as condições do plano de recebimento na hora em [pagseguro.com.br/planos](https://pagseguro.com.br/planos)*

# Visualize suas vendas

**Confira os relatórios disponíveis na sua Moderninha Plus 2.**



Acesse o Menu apertando o **botão F1** e selecione a opção **Relatórios**

Selecione o tipo de relatório que deseja visualizar e aperte o **botão verde**

1. Resumido: informações agrupadas
2. Detalhado: detalhes de cada venda
3. Estorno: verifique estornos realizados
4. Fechamento de caixa:  
utilizado para fechar o caixa do período atual



Selecione a **data desejada** e aperte o **botão verde**



**Pronto!** Nessa tela sua Moderninha Plus 2 irá exibir o relatório desejado.

# Compartilhe a Moderninha Plus 2

As Moderninhas podem ser usadas por até 6 Contas PagBank diferentes, mas cada uma recebe seu dinheiro separado.



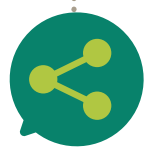
Acesse sua Conta PagBank, **através do site [pagseguro.com.br](https://pagseguro.com.br)** e faça seu login



Na tela **Minha Conta**, escolha a opção **Venda presencial** e em seguida **Meus dispositivos**



**Cadastre as contas PagBank** com quem você quer compartilhar



Na Moderninha Plus 2, habilite as contas desejadas acessando o Menu e escolha a opção **Compartilhamento**, e em seguida **Escolher usuários**



**Pronto!** Na hora da venda, é só selecionar a **conta desejada**.

# Configure o som



Acesse o Menu apertando o **botão F1** e selecione a opção **Configurações Gerais**. Em seguida selecione **Ajustes da máquina** e depois **Som e luminosidade**

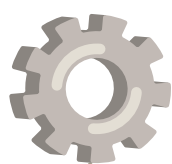


Selecione a opção **Ligar/desligar o Som**



**Pronto!** Sua Moderninha Plus 2 está configurada!

# Configure a luminosidade



Acesse o Menu apertando o **botão F1** e selecione a opção **Configurações Gerais**. Em seguida selecione **Ajustes da máquina** e depois **Configurar luminosidade**;



Selecione a opção **Configurar luminosidade**



Utilize os **botões F1 e F2** para **aumentar ou diminuir** o brilho da tela. Pressione o **botão verde** para confirmar



**Pronto!** Sua Moderninha Plus 2 está configurada!

# Informações técnicas da Moderninha Plus 2

Verifique as informações técnicas sobre a Moderninha Plus 2, elas podem ser usadas para reportar algum problema:



Acesse o Menu apertando o **botão F1** e selecione a opção **Configurações gerais** e em seguida **ID do equipamento**



Nessa tela estão **todas as informações** sobre a sua Moderninha Plus 2.

# Teste a conexão da Moderninha Plus 2

Acesse as informações da sua Moderninha Plus 2 para diagnóstico e auxílio no suporte:



Aperte o **botão F2**, nessa tela estão todos os resultados dos testes de **conexão da sua Moderninha Plus 2**, além de dados necessários para o diagnóstico de problemas.



# Habilite a edição do código de venda

**Código de venda é um identificador da transação e pode ser editado após uma venda. Para habilitar a funcionalidade é simples:**



Acesse o Menu apertando o **botão F1** e selecione a opção **Configurações Gerais**, em seguida selecione **Ajustes da máquina** e depois **Código de Venda**



Habilite a função através da opção **Habilitar**



**Pronto!** Após realizar a sua próxima venda será exibida a opção **Editar código**.

# Receba o dinheiro das suas vendas

O dinheiro de suas vendas já cai automaticamente na sua conta bancária PagBank você pode acompanhar os recebíveis pelo app PagBank ou pelo site [pagseguro.com.br](https://pagseguro.com.br)

Você pode utilizar o seu saldo em conta para:



Pagar boletos



Utilizar o cartão internacional da conta para compras físicas e online



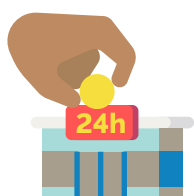
Transferir para outras contas por TED e Pix



Investir diretamente pelo app



Recarregar celulares pré-pagos e cartões de transportes



Sacar nos caixas 24h

# Plano de recebimento

O prazo para você receber o dinheiro das suas vendas pode ser modificado de acordo com o tipo de venda.



Você pode receber o dinheiro das suas vendas feitas **no Crédito e no Débito na hora\***!



Para modificar seu plano, acesse pela internet **[pagseguro.com.br/planos](https://pagseguro.com.br/planos)**



Escolha o melhor plano e em seguida clique **em Alterar Plano**

*\* Consulte as condições do plano de recebimento na hora em [pagseguro.com.br/planos](https://pagseguro.com.br/planos)*

## DICA:

Vendas realizadas antes da alteração do novo plano manterão o prazo de recebimento atual.

Apenas vendas realizadas após a mudança de plano serão recebidas no novo prazo.

# Mantenha a Moderninha Plus 2 atualizada

O PagBank realiza constantes melhorias no software da Moderninha Plus 2. O download e a busca por atualizações ocorre automaticamente em segundo plano ou via menu, conforme o passo a passo a seguir:



Acesse o Menu apertando o **botão F1**, selecione a opção **Configurações Gerais** e em seguida **Atualizar moderninha**;



**Caso encontre uma nova versão**, a atualização é iniciada. Se precisar realizar uma venda, clique no **botão Cancela** e a atualização será pausada;



Para voltar a fazer o download da atualização, acesse o menu **Atualizar** novamente.



Para finalizar o processo, **aguarde a atualização** da Moderninha Plus 2!

## IMPORTANTE:

Durante a instalação da nova versão não é possível realizar vendas.

# Sobre a sua Moderninha Plus 2



Sua Moderninha Plus 2 **já vem com um chip instalado**, pronta para realizar suas vendas. O chip é de propriedade do PagSeguro e funciona somente na Moderninha Plus 2.



Caso não seja realizada nenhuma transação durante o período de 90 dias, o chip é desativado automaticamente. Para reativá-lo é necessário entrar em contato com o PagSeguro. **A venda via Wi-Fi continua funcionando normalmente.**



Sua Moderninha Plus 2 tem **5 anos de garantia**, a contar da data de adesão e possui **certificados de segurança** PCI, EMV e DSS.

## PRECISANDO DE AJUDA?

Fale com a gente através do chat no Aplicativo PagBank, basta clicar em Atendimento.

Para dúvidas sobre funcionamento, acesse [pagseguro.com.br/ajuda](https://pagseguro.com.br/ajuda)