

MANUAL

SuperMini

(D195)



Conteúdo da embalagem

01 POS SuperMini com SIMCard

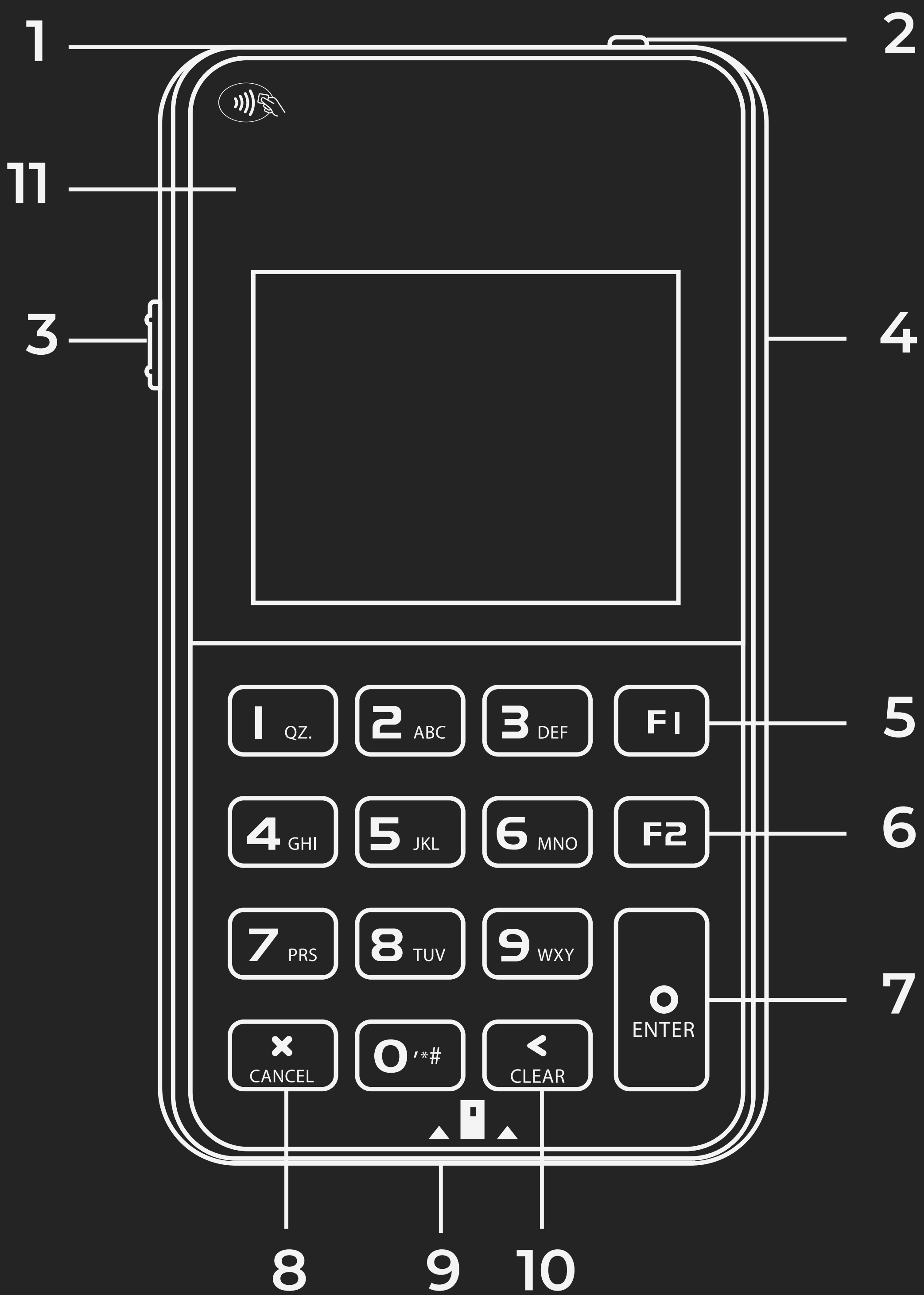
01 Manual do equipamento

01 Carregador Bivolt

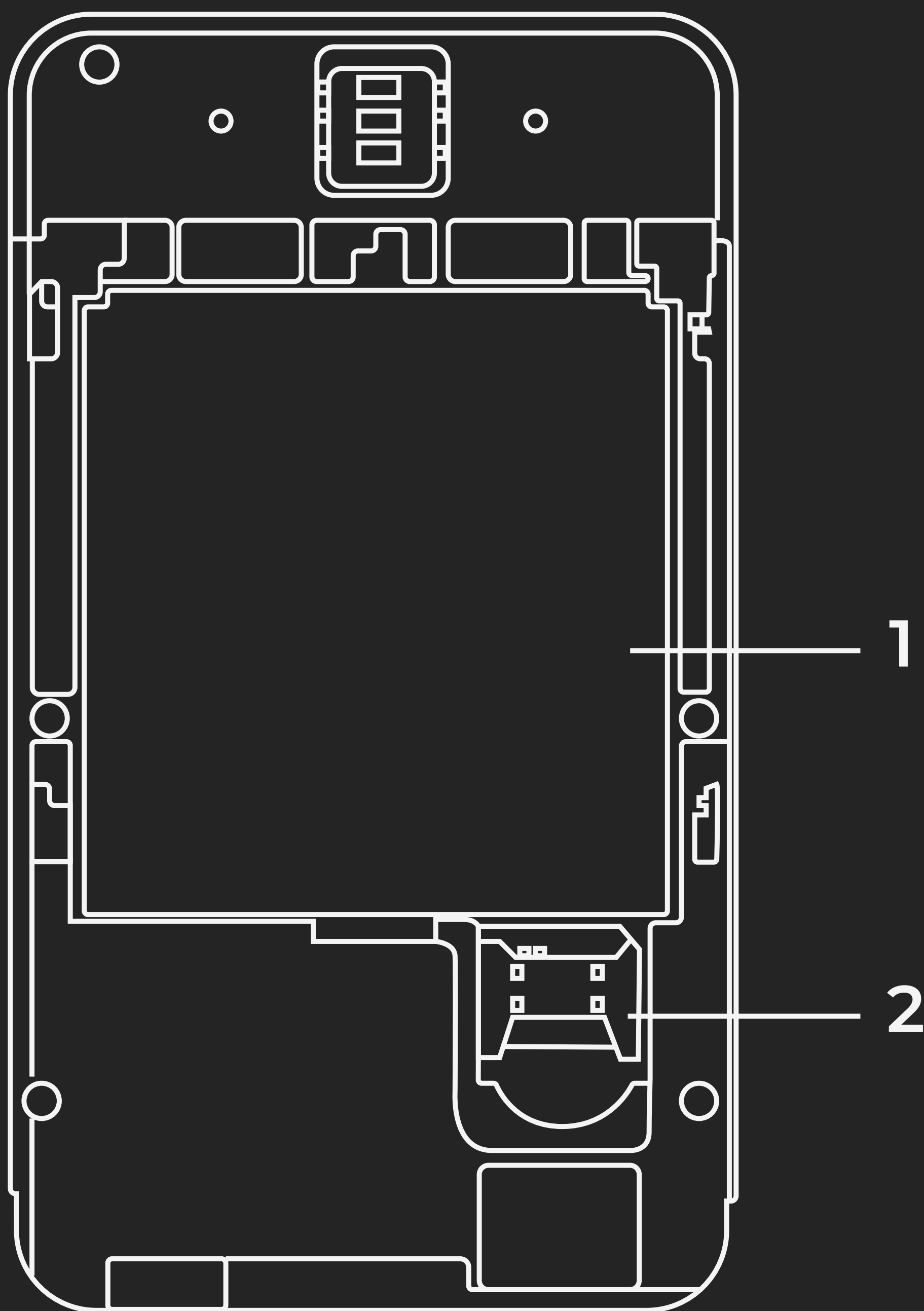
Sumário

➤ 1. Conheça a sua SuperMini	4
➤ 2. Ligando a SuperMini	7
➤ 3. Realizando vendas	8
➤ 4. Cancelando vendas	10
➤ 5. Configurando o Wi-Fi	11
➤ 6. Função C6 Express	12
➤ 7. Aceitando pagamentos via Pix	14
➤ 8. Portal	15
➤ 9. Central de Atendimento 24h	15
➤ 10. Principais Bandeiras Aceitas	16

1. Conheça sua Maquininha SuperMini antes de começar a usá-la.



1. Leitor de cartão de tarja;
2. Botão Ligar/Desligar;
3. Botão de acesso ao menu de configuração da maquininha;
4. Entrada micro USB (carregador);
5. Tela inicial: Tecla de acesso ao menu de configuração da maquininha;
Dentro do Menu: utilizado para alterar as opções (seta para cima);
Menu com teclado: utilizado para alterar as letras;
6. Tela inicial: Tecla de acesso ao menu vendas;
Dentro do Menu: utilizado para alterar as opções (seta para baixo);
Menu com teclado: utilizado para alterar as letras;
7. Tecla Menu de Vendas / Confirmar;
8. Tecla Cancelar;
9. Leitor de cartão de chip;
10. Tecla Limpar;
11. Área de leitura de cartão por aproximação.



- 1. Compartimento da bateria;
- 2. Compartimento chip operadora.

2. Ligando a SuperMini

Ao receber sua maquininha, você deve carregá-la por duas horas.

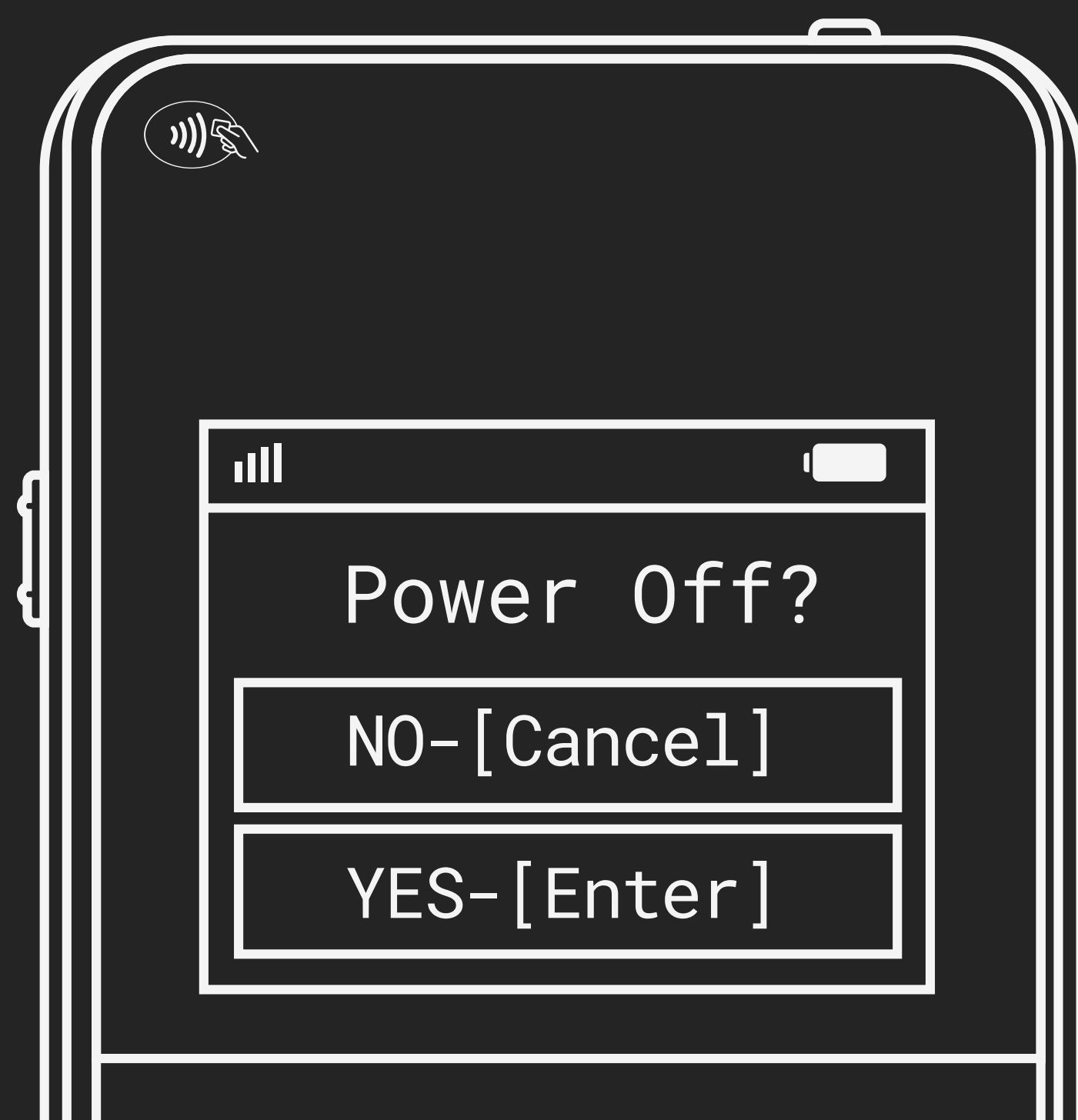
Mas não se preocupe, mesmo carregando, você pode usá-la.

Ligar

Pressione o botão na parte superior da maquininha.

Desligar

Pressione o botão na parte superior da maquininha e tecele Enter para desligar.




3. Realizando vendas

- Insira o cartão com chip ou passe o cartão com tarja no local indicado;
- Caso o cartão seja múltiplo, selecione o tipo de venda: Débito ou Crédito;
- Digite o valor da venda e, em seguida, pressione a tecla verde para confirmar;
- Se a opção escolhida for crédito, selecione o tipo de financiamento: à vista, parcelado estabelecimento;
- Caso a opção seja parcelado, digite o número de parcelas desejadas e pressione a tecla verde para confirmar;
- Peça para o cliente digitar a senha do cartão e pressionar a tecla verde.

Pronto! A venda foi realizada!

A SuperMini aceita pagamentos por aproximação:

- Na tela inicial, digite o valor da venda e confirme com a tecla verde;
- Informe o tipo de venda: Débito ou Crédito;
- Aproxime um cartão ou outro tipo de dispositivo NFC na parte indicada do terminal  ;
- Em seguida, basta seguir as instruções na tela da sua maquininha.

Comprovante de venda

Para envio do comprovante ao cliente, após retirar o cartão, será apresentada a opção do envio do comprovante por SMS.

Pressione confirmar na tecla verde e informe o número de celular com o DDD.

4. Cancelando vendas

Suas vendas podem ser canceladas na própria maquininha no mesmo dia em que foram realizadas. Caso queira cancelar vendas após este prazo, entre em contato com a nossa central de atendimento.

- Pressione a tecla verde para acessar o menu de vendas;
- Selecione a opção “cancelamento”;
- Digite a senha do lojista (padrão: 999999);
- Digite o número de referência da transação. Verifique esta informação no Portal;
- Digite a data em que a transação foi realizada e o valor da transação;
- Insira, passe ou aproxime o mesmo cartão utilizado na venda;
- Confirme o cancelamento selecionando a opção “confirmar”.

5. Configurando o Wi-Fi

Pressione a tecla F1 para abrir o menu de configuração da maquininha.

- Selecione a opção “comunicação” e em seguida “Wi-Fi”;
- Pressione confirmar na tecla verde para habilitá-lo;
- Selecione “adicionar rede” para a SuperMini buscar as redes Wi-Fi disponíveis;
- Escolha a rede em que a maquininha deverá se conectar e digite a senha da rede Wi-Fi selecionada. Para alternar entre números e letras no teclado, utilize a tecla F1 ou F2;
- Selecione a opção “IP dinâmico (DHCP)” ou “IP Fixo” de acordo com a configuração da rede escolhida e, em seguida, a opção “salvar alterações”.

6. Função C6 Express

O C6 Express é uma função que permite que o correntista **C6 Bank** utilize o seu cartão para fazer saque de dinheiro físico na maquininha **C6 Pay**.

Antes da operação ser realizada, pergunte ao cliente qual o valor que será sacado, para que você possa confirmar se possui a quantia disponível em caixa.

Realizar o saque é simples e rápido:

SELECIONE:
1 C6 EXPRESS
2 VENDA
3 CANCELAMENTO
4 TESTE COMUNICACAO

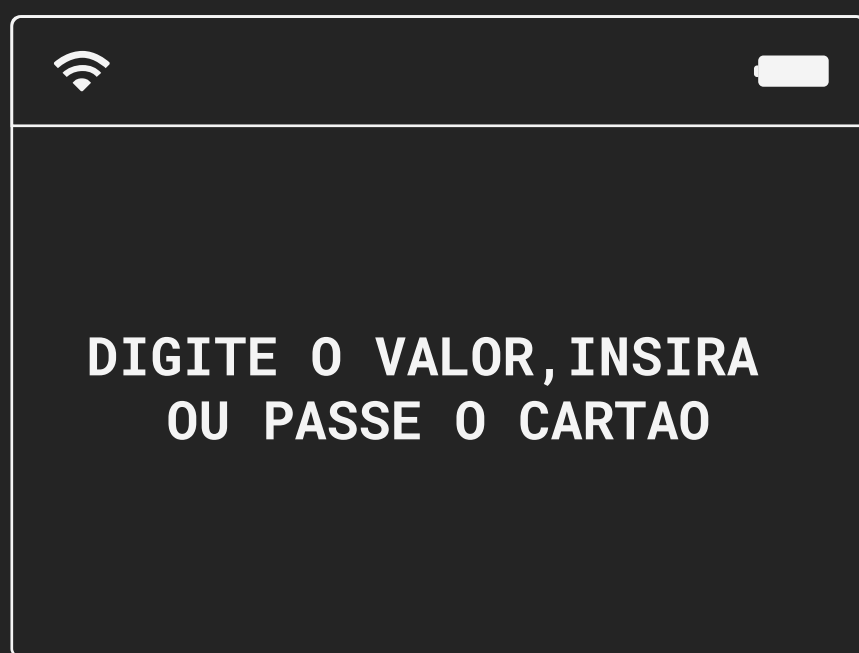
Aperte tecla verde do terminal para visualizar o menu principal e selecione a opção **“C6 Express”**;

SELECIONE:
1 SAQUE

Selecione a opção **“Saque”**;

VALOR SAQUE:
R\$200,00
R\$100,00
R\$50,00
R\$20,00
R\$10,00

Digite o valor do saque entre as opções disponíveis na maquininha.



Insira o cartão C6 Bank (a função débito será selecionada automaticamente) e peça para o cliente digitar a senha.

Pronto! Após a aprovação do saque, você pode entregar a quantia ao cliente.

Confira algumas condições da funcionalidade C6 Express:

- Os saques podem ser feitos nos valores de: R\$10, R\$20, R\$50, R\$100 e R\$200.

Caso o cliente opte por uma quantia não disponível, é possível realizar mais de um saque. Exemplo: para sacar R\$ 70,00, basta realizar duas operações de: R\$ 50,00 + R\$ 20,00.

- Não é possível cancelar uma operação de saque na maquininha.
- O cliente pode realizar o máximo de 3 saques por dia.
- O saque poderá ser realizado somente por correntista e com o cartão C6 Bank.
- A função C6 Express não está disponível para pagamentos por aproximação (NFC) para garantir a segurança dos clientes.

7. Aceitando pagamentos via Pix

SELECIONE:

1 C6 EXPRESS
2 VENDA
3 CANCELAMENTO
4 TESTE COMUNICACAO

Aperte tecla verde do terminal para visualizar o menu principal e selecione a opção **2 - VENDA**;

NOME
XXX.XXX.XXX-XX

VALOR: R\$.....XX,XX

Digite o valor da venda;

SELECIONE:


1 PIX
2 C6 PAY

Selecione a opção **1 - Pix**;

REALIZE A LEITURA DO QR CODE



Solicite que o cliente escaneie o QR Code disponibilizado na tela do terminal;



TRANSACAO AUTORIZADA

Pronto! Venda realizada.

8. Portal

Gerenciar o seu negócio ficou mais fácil! Acompanhe todas as transações em nosso portal.

Acesse portal.c6pay.com.br e faça o login na sua conta com as credenciais que você recebeu em seu e-mail cadastrado.

9. Central de Atendimento 24h

E-mail:

faleconosco@c6bank.com.br

3003 6116

Capitais e regiões metropolitanas

0800 660 6116

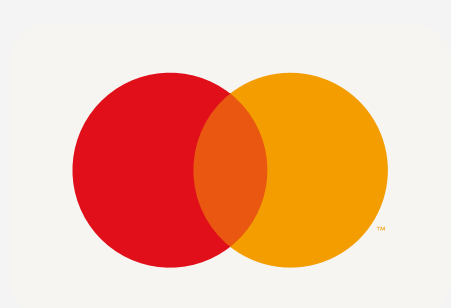
Demais regiões

0800 660 6060

Ouvidoria

10. Principais Bandeiras Aceitas

Crédito



Débito

