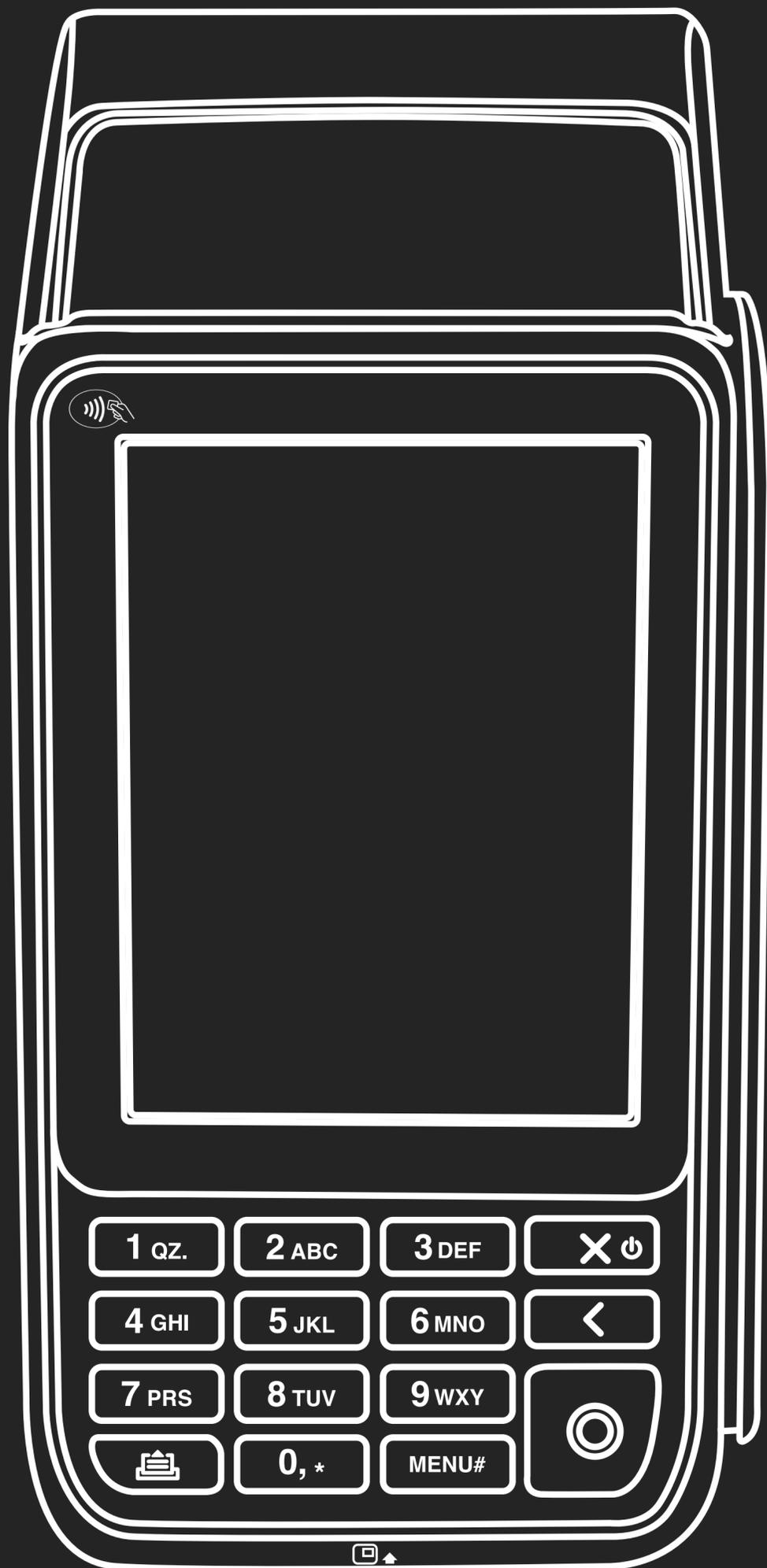


MANUAL

# Essencial

(S920)



# Conteúdo da embalagem

**01** POS Essencial com SIMCard

**01** Manual do equipamento

**01** Carregador Bivolt

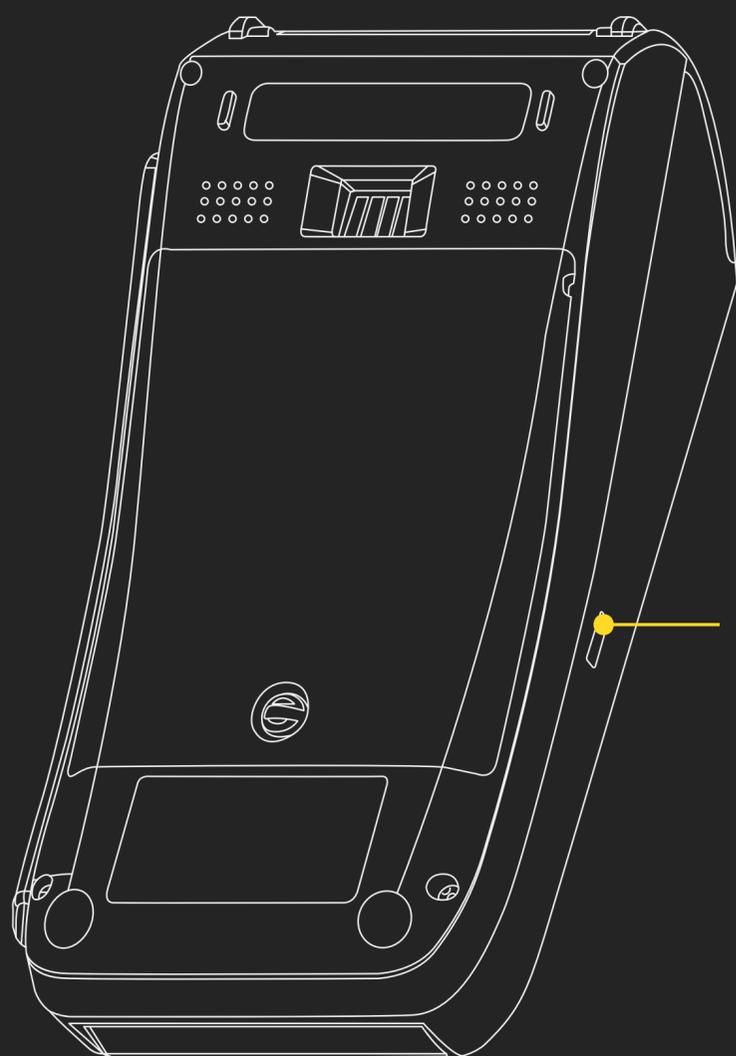
**01** Bobinas

## Sumário

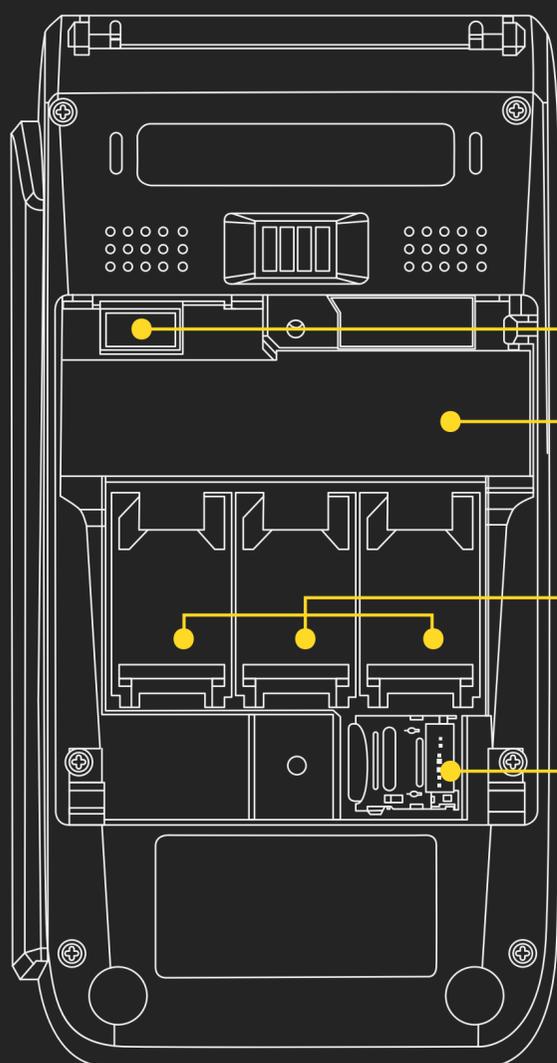
- 1. Vamos começar **7**
- 2. Realizando vendas **8**
- 3. Cancelando vendas **10**
- 4. Reimprimindo o comprovante **11**
- 5. Relatórios **12**
- 6. Alterar modo de conexão de  
GPRS/3G para Wi-Fi **14**
- 7. Alterar modo de conexão de Wi-Fi  
para GPRS/3G **15**
- 8. Função C6 Express **17**
- 9. Aceitando pagamentos via Pix **21**
- 10. Portal **22**
- 11. Central de Atendimento **22**
- 12. Principais Bandeiras Aceitas **23**

# Conheça sua Maquininha Essencial antes de começar a usá-la.





Entrada Micro USB  
(carregador)



Soquete

Compartimento  
da bateria

Compartimento  
chip operadora

Compartimento  
do SD-Card

## **Importante saber**

Realizamos constantes melhorias no software da sua maquininha. O download das atualizações inicia-se automaticamente e durante a atualização não é possível realizar vendas. Caso queira interromper o processo, basta apertar a tecla vermelha. O processo é retomado na próxima transação.

A Senha Padrão do Lojista: **9999999**

A senha técnica muda diariamente e só precisa ser utilizada em procedimentos de configuração que podem ser feitos com orientação da nossa Central de Atendimento: **3003 6116**

# 1. Vamos começar

Ao receber a maquininha, você deve carregá-la por duas horas. Mas não se preocupe, mesmo conectada você pode usá-la.

## Ligar

Pressionar o botão vermelho durante 5 seg.



## Desligar

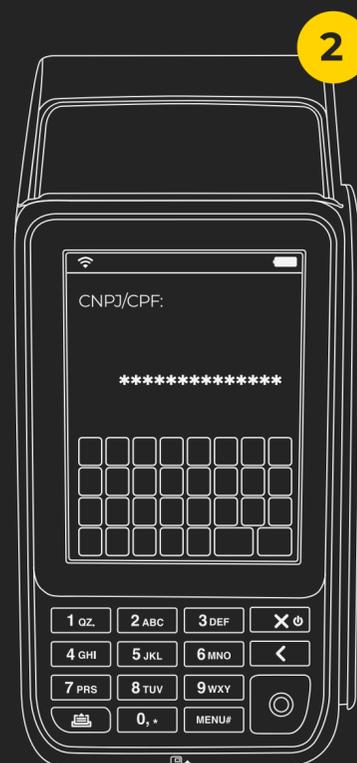
Pressionar o botão vermelho durante 5 seg.

## Instalação fácil

No primeiro uso da sua maquininha pode ser necessário fazer a instalação. Caso seja solicitado, realize o procedimento abaixo:



Digite o ID do Ponto de Captura



Digite o CNPJ/CPF do estabelecimento

Você recebeu o seu ponto de captura por e-mail. Caso tenha dúvidas no momento da instalação, ligue para nossa Central Atendimento 24h (Capitais e Regiões Metropolitanas 3003 6116 / Demais Localidades 0800 660 6116) para auxiliarmos com a instalação.

## 2. Realizando Vendas

1. Insira o cartão com chip ou passe o cartão com tarja no local indicado e selecione o tipo de venda (Débito ou Crédito).
2. Para venda no Débito, digite o valor e, em seguida, pressione o botão verde. 
3. Para venda no Crédito, selecione o tipo de parcelamento, digite o número de parcelas (para vendas parceladas) e aperte o botão verde. 
4. O cliente digita a senha e pressiona a tecla verde.   
Venda realizada.

### IMPORTANTE

As vendas parceladas possuem duas opções para pagamento das taxas da transação:

1. Se você é responsável pelas taxas, selecione a opção Parcelado Estabelecimento.
2. Caso as taxas sejam pagas cliente (dono do cartão), selecione a opção Parcelado Emissor.

## Realizando vendas por aproximação

- 1.** Na tela inicial, digite o valor da venda e confirme no botão verde. 
- 2.** Informe o tipo de venda (Débito ou Crédito) e aproxime o cartão ou dispositivo NFC na parte  indicada do terminal.
- 3.** Siga as instruções na tela da maquininha.

## 3. Cancelando Vendas

Suas vendas podem ser canceladas na própria maquininha no mesmo dia em que foram feitas. Caso queira cancelar vendas posteriormente, entre em contato com a nossa Central de Atendimento.

1. Aperte o botão verde  para entrar no menu de vendas;
2. Selecione a opção Cancelamento;
3. Se solicitado, digite a Senha do Lojista (**999999**);
4. Digite o número do comprovante da transação. Verifique esta informação no recibo de venda;
5. Digite a data em que a transação foi realizada;
6. Digite o valor da transação;
7. Insira ou passe o cartão;
8. Confirme o cancelamento selecionando a opção **“Confirmar”**;
9. Retire o cartão.

## 4. Reimprimindo o comprovante

Caso precise reimprimir o comprovante da última venda, siga o passo a passo abaixo:

1. Aperte o botão verde  para entrar no menu de vendas;
2. Digite a Senha do Lojista (**999999**) e confirme apertando o botão verde 
3. Pronto, o comprovante será impresso;
4. Caso queira imprimir a segunda via, aperte o botão verde 
5. Se não quiser, aperte o botão vermelho 

## 5. Relatórios

### Relatório Sintético

Este relatório é usado para verificar o fechamento do dia e mostrar o resumo das transações por tipo e bandeira desde o último fechamento de caixa.

1. Aperte o botão verde  para entrar no menu de vendas;
2. Selecione a opção 4: Relatório sintético;
3. Digite a Senha do Lojista (**999999**) e confirme apertando o botão verde .
4. Pronto, seu relatório será impresso.

### Relatório Detalhado

Mostra todas as transações do período selecionado.

1. Aperte o botão verde  para entrar no menu de vendas;
2. Selecione a opção 5: Relatório Detalhado;
3. digite a Senha do Lojista (**999999**) e confirme apertando o botão verde .
4. Insira a data do relatório e horários de início e fim do relatório, em cada etapa utilize o botão verde  para confirmar;

**5.** Pronto, seu relatório será impresso.

## Relatório Resumido

Mostra o valor consolidado por tipo de transação e Bandeira, somente do período selecionado.

**1.** Aperte o botão verde  para entrar no menu de vendas;

**2.** Selecione a opção 6: Relatório Resumido;

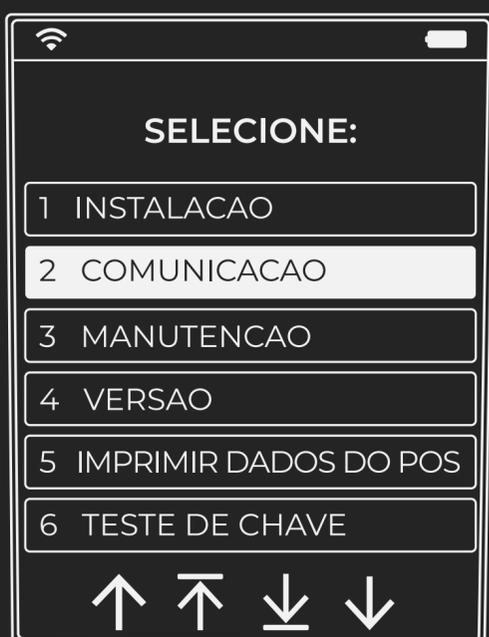
**3.** Insira a Senha do Lojista e aperte o botão verde  para confirmar;

**4.** Insira a data do relatório e horários de início e fim do relatório, em cada etapa utilize o botão verde  para confirmar;

**5.** Pronto, seu relatório será impresso.

## 6. Alterar modo de conexão de GPRS/3G para Wi-Fi

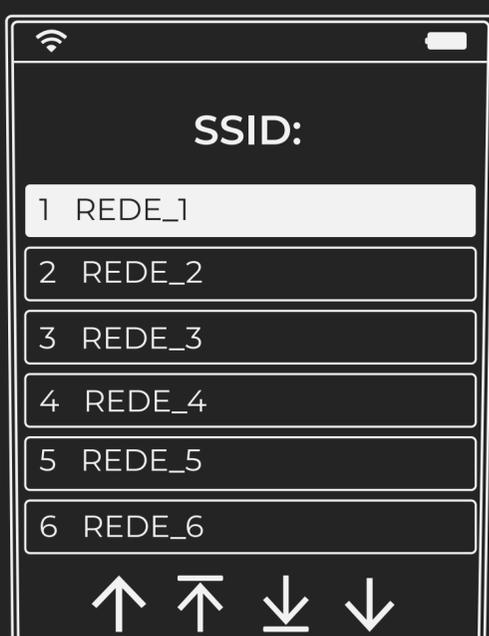
Aperte o botão alfa  para entrar no menu de configuração.



Selecione a opção 2, Comunicação.



Selecione a opção 1, Wi-Fi.



Selecione a rede em que o POS deverá se conectar.



Digite a senha para conexão à rede Wi-Fi selecionada.



Após o POS reiniciar, ele estará conectado na rede Wi-Fi selecionada.

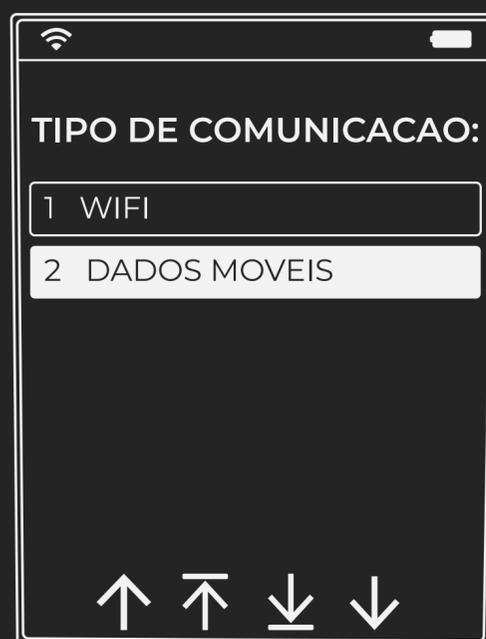
**Dica:** Para número utilize o teclado do POS e para símbolos selecione a tecla SYM, no canto inferior esquerdo da tela. Para retornar ao alfabeto selecione ABC no mesmo local.

## 7. Alterar modo de conexão de Wi-Fi para GPRS/3G

Aperte o botão alfa  para entrar no menu de configuração.



Selecione a opção 2, Comunicação.



Selecione a opção 2, Dados Móveis.



Após o POS reiniciar, ele estará conectado na rede.

 Lembre-se que a sua maquininha só funciona com o **SimCard** que veio com ela.

## 8. Função C6 Express

O C6 Express é uma função que permite que o correntista **C6 Bank** utilize o seu cartão para fazer saque de dinheiro físico na maquininha **C6 Pay**.

Antes da operação ser realizada, pergunte ao cliente qual o valor que será sacado, para que você possa confirmar se possui a quantia disponível em caixa.

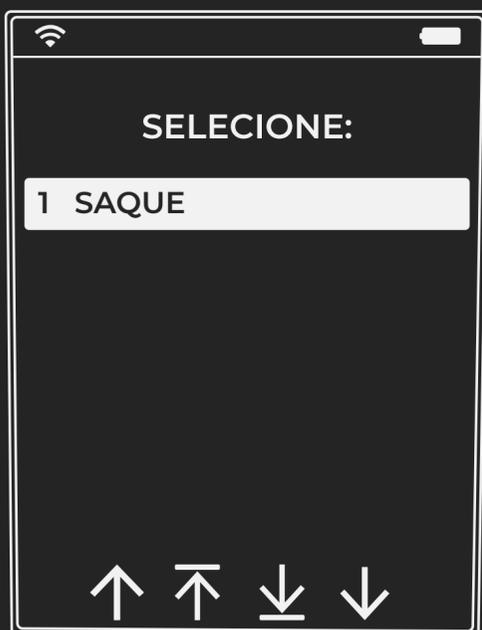
Realizar o saque é simples e rápido:



Aperte tecla verde  do terminal para visualizar o menu principal e selecione a opção “**C6 Express**”;



Digite o valor do saque entre as opções disponíveis na maquininha.



Selecione a opção “Saque”;



Insira o cartão C6 Bank (a função débito será selecionada automaticamente) e peça para o cliente digitar a senha.

Pronto! Após a aprovação do saque, você pode entregar a quantia ao cliente.

## **Confira algumas condições da funcionalidade C6 Express:**

- Os saques podem ser feitos nos valores de: R\$10, R\$20, R\$50, R\$100 e R\$200.

Caso o cliente opte por uma quantia não disponível, é possível realizar mais de um saque. Exemplo: para sacar R\$ 70,00, basta realizar duas operações de: R\$ 50,00 + R\$ 20,00.

- Não é possível cancelar uma operação de saque na maquininha.

- O cliente pode realizar o máximo de 3 saques por dia.
- O saque poderá ser realizado somente por correntista e com o cartão C6 Bank.
- A função C6 Express não está disponível para pagamentos por aproximação (NFC) para garantir a segurança dos clientes.

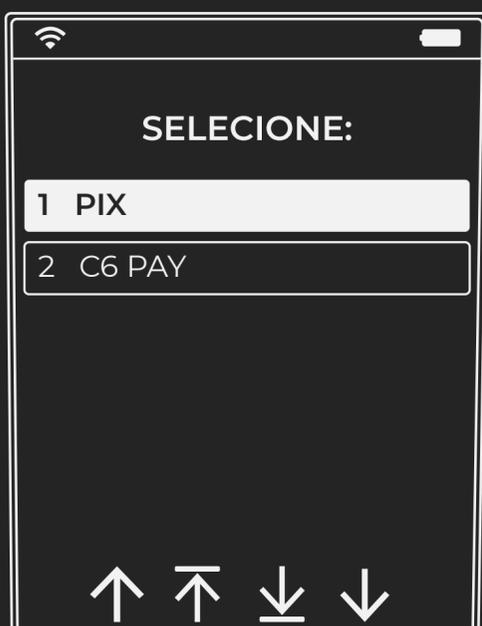
## 9. Aceitando pagamentos via Pix



Aperte tecla verde  do terminal para visualizar o menu principal e selecione a opção **2 - VENDA;**



Digite o valor da venda;



Selecione a opção **1 - Pix;**



Solicite que o cliente escaneie o QR Code disponibilizado na tela do terminal;



Pronto! Venda realizada.

## 10. Portal

Gerenciar o seu negócio ficou mais fácil! Acompanhe todas as transações em nosso portal.

Acesse [portal.c6pay.com.br](http://portal.c6pay.com.br) e faça o login na sua conta com as credenciais que você recebeu em seu e-mail cadastrado.

## 11. Central de Atendimento 24h

E-mail:

[faleconosco@c6bank.com.br](mailto:faleconosco@c6bank.com.br)

**3003 6116**

Capitais e regiões metropolitanas

**0800 660 6116**

Demais regiões

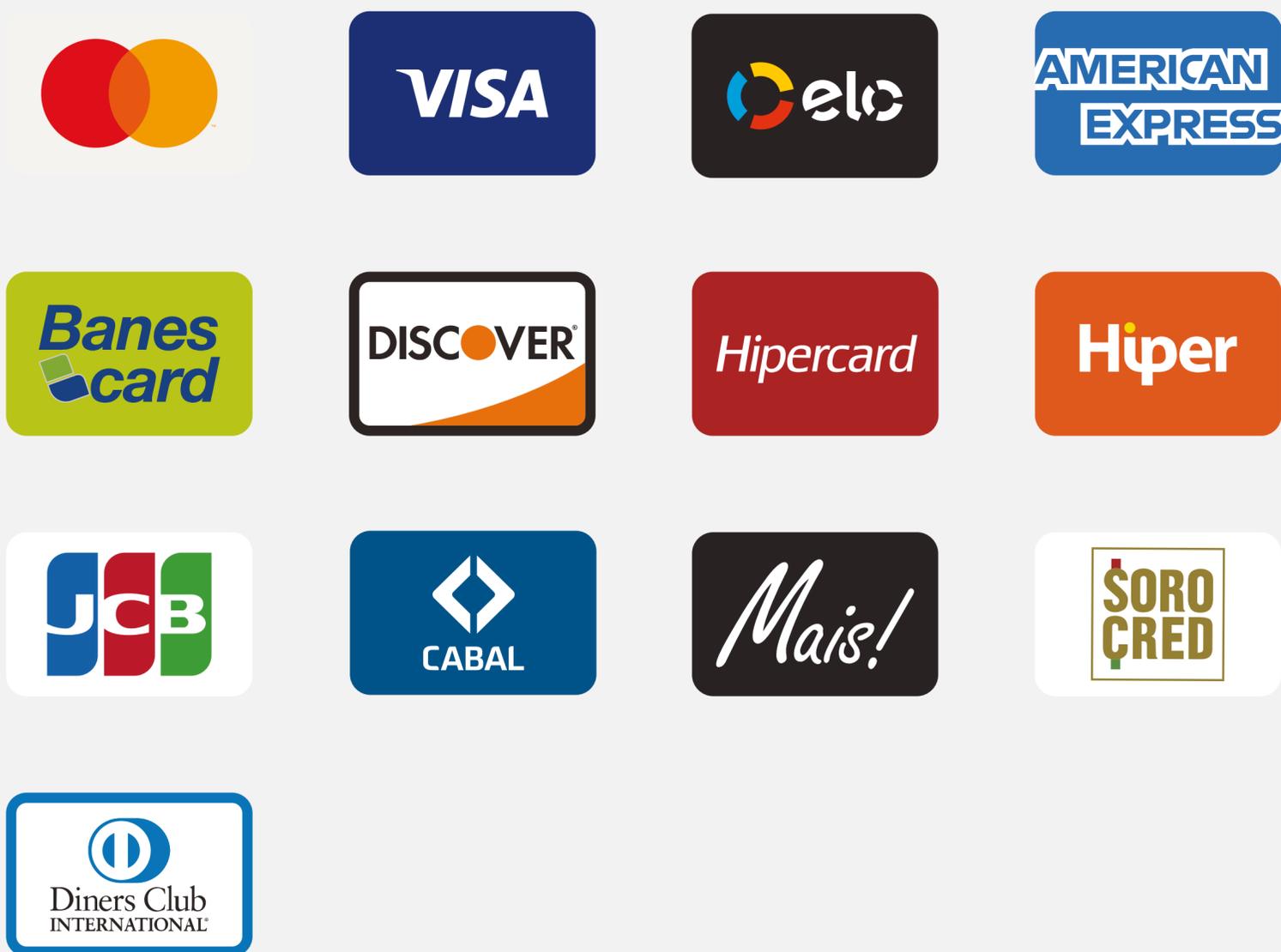
**0800 660 6060**

Ouvidoria

# 12. Principais Bandeiras Aceitas

## Crédito

---



## Débito

---

