

# Manual do aposentado

**CHEGA DE DÚVIDAS.**

Tudo que voce precisa saber  
sobre aposentadoria está aqui



Crédito pra quem  
não nasceu ontem.

# Ficha técnica

## | Redação

Patrícia Carvalho

## | Projeto gráfico

Amanda Bastoque e Paola de Paula

Todos os direitos reservados a BX Negócios Inteligentes LTDA, 2022. Distribuição gratuita e com fins não-comerciais.

---

Este material foi produzido com base em informações dos canais oficiais do governo federal. No entanto, não nos responsabilizamos por divergências ou incorreções nestas informações, nem responsabilidade civil por danos de qualquer tipo causados por erros ou omissões. É terminantemente proibido, sem limitações, vender ou reproduzir qualquer texto contido nesta publicação.

# Sumário

- 04** Apresentação
- 05** Aposentei, e agora? 10 principais informações sobre seu benefício
- 10** Meu INSS: o seu melhor amigo
- 13** Tudo sobre a prova de vida
- 18** Empréstimo consignado: como garantir as melhores ofertas
- 24** Dá para aumentar o valor da sua aposentadoria?
- 26** Cuidado! 15 dicas para fugir dos golpes com seu benefício

# Apresentação

Após anos de contribuição para o pleno funcionamento de diversos setores e para a economia de todo o país, é chegado o seu momento de desfrutar da aposentadoria, uma garantia a todos os brasileiros que contribuíram com a Previdência ao longo da vida

A jornada para conseguir a aposentadoria nem sempre é rápida ou fácil, sabemos. Assim como nas demais etapas da vida, é comum que você se sinta um pouco perdido.

Foi pensando justamente em você que a BX Blue, criou este guia para aposentados.

Fomos atrás das informações essenciais sobre aposentadoria para que você possa aproveitar ao máximo esta nova etapa, com zero preocupações.

**Boa leitura!**

# Aposentei, e agora?

## As principais informações sobre seu benefício

Tanto para quem já é beneficiário da Previdência Social há tempos, quanto para quem é recém-aosentado do INSS, pode ser confuso o oceano de informações acerca do benefício.



Dúvidas sobre quando e como é pago, o que fazer se o dinheiro da aposentadoria não cair na conta, qual aplicativo usar e por aí vai.

É pra isso que este ebook foi criado: a BX quer ajudar você, aposentado do INSS, a ter mais segurança e confiança ao lidar com esta fonte de renda mensal.

Então vamos lá?

# 01

## Número do benefício | NB



É indispensável a todos os aposentados e pode ser consultado pelo cartão Cidadão, acessando o Meu INSS, conferindo a carta de concessão ou liberação do benefício e também em contato direto com o INSS pelo telefone (Central 135) ou presencialmente na agência previdenciária.



Um detalhe relevante é que o número final do benefício é que determina quando é o pagamento da aposentadoria ou pensão.



Como são milhões de pagamentos a serem feitos, o órgão da Previdência paga uma parte em um dia, outra parte no dia seguinte e assim sucessivamente.

# 02

## Calendário



O calendário também é diferente para quem ganha um salário-mínimo e para os aposentados que ganham acima do piso nacional. É inclusive por causa do alto volume que, para processar a folha de pagamento, instituiu-se o período da maciça.



A maciça do INSS nada mais é do que uma janela de alguns dias no mês em que outras operações que dependem do INSS (como liberar empréstimo consignado, por exemplo) demoram mais para ocorrer, enquanto o balanço para o pagamento dos benefícios previdenciários é feito.



Diferentemente do calendário de pagamento INSS, o período da maciça varia a cada mês - **confira neste artigo qual o próximo.**

---


As aposentadorias do INSS são pagas de duas formas: via cartão magnético ou por uma conta bancária em seu nome.

Caso receba por cartão, o aposentado não tem custos adicionais. Se quiser passar a receber a aposentadoria em uma conta-corrente precisa pedir a vinculação do benefício e escolher o pacote de serviços mais adequado às suas necessidades.

**Leia mais sobre qual o melhor banco para receber a aposentadoria INSS.**

Como não é obrigatória a abertura de conta, o valor pode ser creditado por qualquer instituição financeira conveniada ao INSS. E o pagamento pode ser por meio do cartão magnético, sendo possível sacar os valores em lotéricas, caixas eletrônicos e demais pontos autorizados.





Passado o período previsto, se o aposentado checar o extrato previdenciário ou a conta onde recebe o benefício e ver que a aposentadoria não foi depositada, é bom ficar de olho em algumas possibilidades:

**Veja aqui** os motivos pelos quais o benefício INSS pode não ter caído e o que fazer.

---

É recomendável sempre acompanhar o status da sua aposentadoria e não adiar a resolução caso encontre algum problema. O INSS pode cessar o pagamento do benefício: por falta de perícia médica ou ausência de prova de vida, por exemplo.

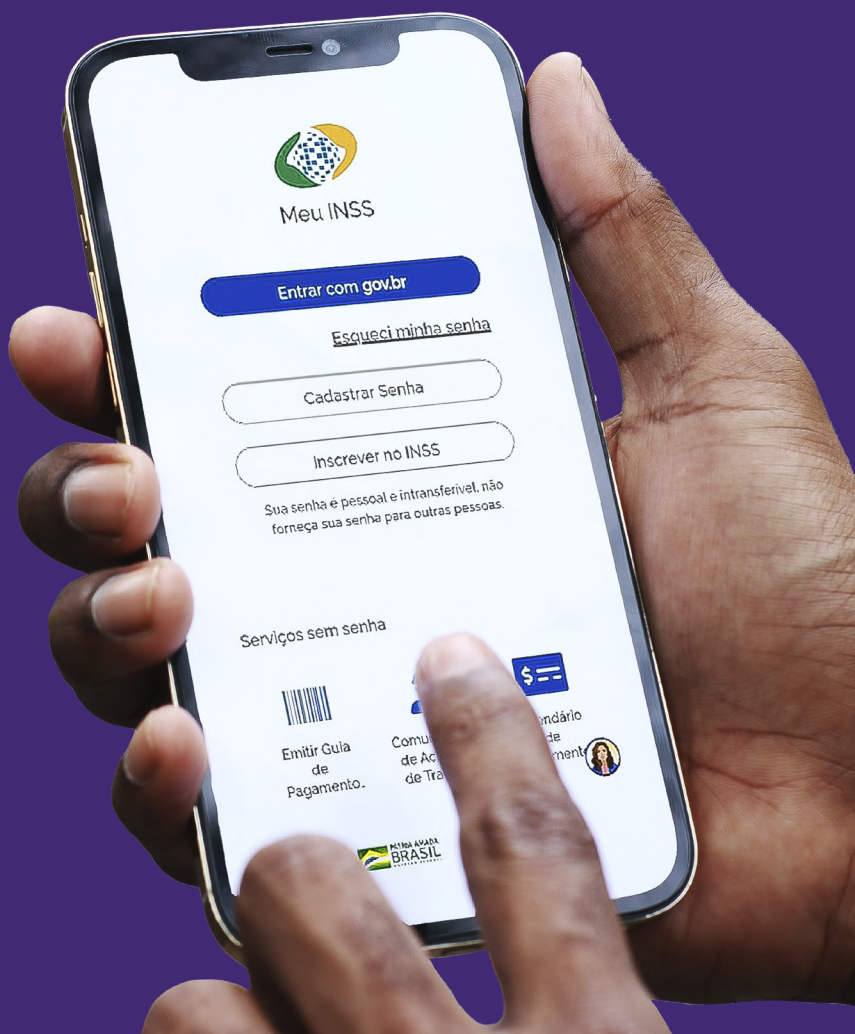
Nestas situações, é melhor fazer um **requerimento ao INSS** ou procurar um especialista em Direito Previdenciário.

**Acesse aqui o requerimento**

# Meu INSS

Seu melhor amigo

Deslocar-se de casa até uma agência do INSS deixou de ser a realidade de muitos aposentados com o Meu INSS.



A plataforma, disponível na versão web e aplicativo, reúne mais de 90 funcionalidades aos beneficiários. Veja as principais:

Calendário de pagamento

Extrato do benefício

Informe de rendimentos

Prova de vida

Atualização cadastral

Pedido de revisão

# Como acessar o Meu INSS?

O acesso às plataformas Meu INSS pode ser feito pelo endereço **meu.inss.gov.br** ou por meio do download do aplicativo nas lojas de aplicativos App Store, para iPhones, ou Play Store, para celulares Android.

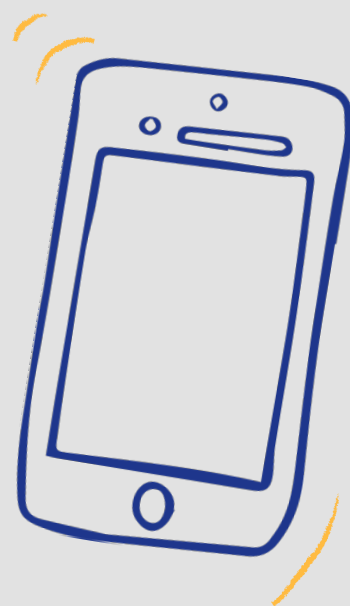
A principal forma de entrar no Meu INSS é por meio do CPF e senha cadastrados no sistema gov.br.

**Sua aposentadoria não caiu?** Tente entender o que aconteceu por meio do chat. Os valores não estão condizentes? Consulte o extrato do seu benefício.

Veja também: **Como recuperar a senha do Meu INSS?**

Para além do gov.br, também é possível fazer login a partir do banco onde você possui conta ou por um certificado digital, que é um documento eletrônico.

Quem não tem uma conta ativa em nenhuma das opções disponíveis tem a opção de fazer o cadastro pelo próprio site ou aplicativo.



**Saiba mais: Como desbloquear o cadastro do Meu INSS?**

# Tudo sobre a prova de vida

Solicitação de benefício aprovada, dinheiro liberado, sem mais preocupações... Certo?

Na realidade, não é bem assim.

**A prova de vida existe para que o beneficiário notifique o INSS que está vivo e, com isso, pode seguir recebendo o benefício.**

➤ No início do ano, o INSS lançou a prova de vida automatizada para identificar se o beneficiário está vivo.



como  
fazer?

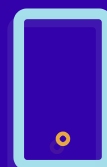
## Como fazer?



Com visita  
técnica ou  
presencial



Por meio do  
cruzamento  
de dados



Pela  
internet

# 01. Visita técnica ou presencial

Quando houver exigência para a realização da comprovação no formato presencial, o INSS ficará responsável por prover os meios necessários para que o procedimento seja feito sem que o beneficiário saia de casa, com visita técnica.

Quem quiser optar pelo formato antigo e comparecer até o banco, está livre para fazê-lo.

## 02. Pelo cruzamento de dados

Na prática, ao passar em uma consulta médica no SUS (Sistema Único de Saúde), tirar ou renovar passaporte ou carteira de identidade, o registro do procedimento poderá ser consultado pelo INSS e servirá como comprovante.



# 03. Pela internet

Nos casos em que o INSS não identificar movimentações que atestem a existência desse aposentado, o órgão entrará em contato e pedirá que a prova de vida seja feita preferencialmente pela internet.

Para fazer a comprovação é preciso ter tanto o aplicativo Meu INSS, quanto o app gov.br.

**Veja mais: Como fazer a prova de vida pelo Meu INSS em 2022?**

# Empréstimo consignado

Se no quesito saúde os dados apontam para uma melhora frente à pandemia, no aspecto econômico ainda há uma longa jornada a ser percorrida.

Um estudo feito pela Confederação Nacional do Comércio (CNC) revelou que o percentual de famílias com dívidas ou contas em atraso em abril apresentou um pequeno aumento em relação ao mesmo período do ano passado.

A alta da inflação, desemprego e salários que não acompanham a acelerada de preços contribuem fortemente para o cenário atual.

E embora exista, em muitos casos, um forte receio em recorrer aos empréstimos, os brasileiros buscam a operação para evitar as consequências da inadimplência.

Um estudo feito pela Febraban revelou que a perspectiva para 2022 é que as concessões de crédito apresentem o maior crescimento desde 2013 e cheguem a 25,4%.

A boa notícia é que existem uma série de modalidades disponíveis e os aposentados possuem acesso à mais vantajosa: o empréstimo consignado.

O grande diferencial desse tipo de empréstimo é que ele é descontado automaticamente direto da folha de pagamento do aposentado, o que anula as chances de inadimplência e reduz os juros da operação.

### **Confira: Os 35 melhores bancos que fazem empréstimo consignado INSS**

Por esse motivo é que o consignado é o crédito mais barato do mercado. Mas para que o fluxo funcione, o consignado é oferecido apenas para servidores, trabalhadores com carteira assinada, militares das Forças Armadas, aposentados, e pensionistas e pessoas que recebem o BPC.

# Desbloqueio do benefício

A primeira coisa a ser feita pelos aposentados que consideram contratar um empréstimo é fazer o desbloqueio do benefício.

O procedimento leva poucos minutos e também está entre os recursos disponíveis no Meu INSS.

Essa função serve para impedir ou autorizar o desconto em folha, motivo pelo qual o desbloqueio é necessário para simular e iniciar o processo de contratação.

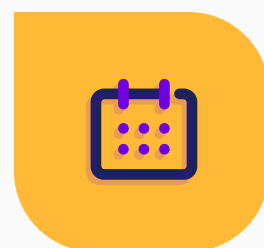
Feito isso, o próximo passo é verificar se você atende aos requisitos ao lado:



**disponibilizar os documentos necessários**



**ter margem consignável livre**



**ter menos de 80 anos**

A margem consignável é o percentual máximo do benefício que pode ser comprometido mensalmente com o consignado. Atualmente, o limite é de 40%.

Chegado o momento de procurar a oferta, o ideal é você buscar em instituições financeiras de segurança, isto é, autorizadas e credenciadas pelo Banco Central. Uma dica bem importante para esta fase é a importância da busca e comparação de ofertas.

Existem ferramentas que facilitam essa procura, como o buscador online de empréstimo consignado da BX Blue, que reúne ofertas de diferentes bancos parceiros em um único lugar.

**Leia também: Descubra se curador ou representante legal pode fazer consignado**

**Todo o processo de contratação, desde o pedido até a assinatura e depósito do dinheiro, já pode ser feito sem sair de casa em 5 passos simples. Confira:**

**1**

**Selecione a oferta de seu interesse**

**2**

**Envie os documentos solicitados (documento de identificação e extrato do benefício)**

**3**

**Aguarde a averbação do INSS (liberação feita pelo órgão)**

**4**

**Assine o contrato**

**5**

**Espera pela liberação do banco e depósito do dinheiro**

# Importante

A contratação do seguro prestamista (garantia do pagamento das parcelas em caso de perda da renda ou falecimento) não é obrigatória e o aposentado tem o direito de recusá-la.

**Descubra: Quanto tempo o INSS demora para averbar empréstimo consignado?**

**Na BX Blue, todo o procedimento leva aproximadamente 3 dias úteis. Afinal, é o maior comparador de propostas de empréstimo consignado no Brasil.**

**A contratação é feita 100% online, e você escolhe qual é a melhor opção para sua vida financeira.**

**Acesse o site [bxblue.com.br](http://bxblue.com.br) e simule grátis o consignado.**

# Dá para aumentar o valor da sua aposentadoria?

Conforme dados do INSS, dos cerca de 36 milhões de beneficiários, mais de 60% recebem um salário-mínimo mensal – atualmente, no valor de R\$ 1.212,00.



Neste cenário, qualquer aumento do valor da aposentadoria é significativo. Mas, como e quando os aposentados do INSS podem esperar por isto?

**Primeiro**, o valor da aposentadoria é reajustado anualmente, conforme a fixação do novo salário-mínimo para todos que ganham o piso nacional. Para aposentados do INSS que recebem acima do piso, o reajuste considera o Índice Nacional de Preços ao Consumidor (INPC).

**Segundo**, é bom lembrar que o governo federal paga, anualmente, o abono natalino. O 13º INSS é pago aos beneficiários que têm direito à gratificação anual em duas parcelas. Antes da pandemia da covid-19, tal pagamento era feito no 2º semestre do ano.



Mas desde 2020 o INSS tem pago o décimo terceiro salário dos aposentados antecipadamente, como forma de auxiliar os beneficiários com reforço de caixa.





Em 2022, o 13º INSS será pago junto com as competências de abril e maio. E além do 13º é possível que os aposentados recebam no futuro um 14º salário: esta é uma proposta em tramitação no Congresso Nacional.

Os aposentados podem receber ainda o retroativo do INSS. O nome representa as remunerações devidas ao contribuinte que, apesar de reunir os requisitos mínimos para receber o benefício, não o recebeu.

**Veja uma lista com 19 formas para aumentar o valor da aposentadoria.**


Por fim, vale lembrar que: caso a aposentadoria paga pelo INSS não seja sacada pelo beneficiário, em caso de falecimento deste, o valor na conta pode ser solicitado pelos dependentes ou ser requisitado por via judicial - “resíduo do INSS”.

# Cuidado! 15 dicas para fugir das fraudes e dos golpes com seu benefício



Mais de 35 milhões de brasileiros recebem benefícios previdenciários, e com isso podem ser alvo de pessoas de má-fé aplicando os mais diferentes tipos de golpes.

Existem alguns cuidados simples e informações prévias são capazes de evitar a maioria das fraudes.



Confira na próxima página os principais:

- 1** Jamais compartilhe senhas, códigos de segurança de cartões e dados bancários
- 2** Não entregue o cartão de benefício, cartão de crédito ou outro a desconhecidos
- 3** Cuidado com falsos funcionários do INSS ou de bancos
- 4** A assistente virtual do INSS, Helô, não manda mensagens por WhatsApp ou SMS
- 5** Desconfie de mensagens informando transações que você desconheça e pedindo para ligar para uma central telefônica

**6**

O INSS não vai telefonar pedindo dados pessoais ou fotos, tampouco enviar links

---

**7**

Qualquer solicitação de envio de documento feita pelo órgão fica registrada no Meu INSS

---

**8**

Utilize sempre os canais oficiais de atendimento do INSS e do banco

---

**9**

Nunca pague taxas ou faça transferências antecipadas para contratar empréstimo consignado

---

**10**

Desconfie de promoções ou ofertas do tipo “muito bom para ser verdade” – ainda mais de empresas desconhecidas

**11**

Saiba que nenhum banco vai enviar um colaborador até a sua casa para recolher cartão, senha, cópias de documento ou contrato

---

**12**

Ative a dupla autenticação em serviços bancários ou do WhatsApp

---

**13**

Ao fazer compras em lojas físicas, passe você o cartão na maquininha e confira o valor antes de digitar a senha

---

**14**

Não assine contratos em branco, especialmente de consignado

---

**15**

Se receber uma ligação supostamente do banco onde recebe seu benefício, desligue e retorne, de preferência, em outro aparelho, para o número que aparece em seu cartão

Com a atenção aos pontos acima será possível que você evite a maioria dos golpes e fraudes difundidos atualmente.

E uma forma de garantir que está tudo bem é conferir com frequência o seu extrato de pagamento do benefício. Nele você pode ver se ocorreu algum desconto indevido em sua aposentadoria do INSS.

No caso de ter sido vítima de empréstimo consignado falso, é importante registrar um Boletim de Ocorrência, além de entrar em contato com o banco credor para cancelar o empréstimo.

Clique no link abaixo para saber mais dos golpes mais comuns envolvendo benefícios do INSS ou fraudes no empréstimo consignado.

**Golpes no consignado**



Simule grátis

Seu guia termina por aqui, mas você pode continuar acompanhando tudo sobre esse e outros temas por meio do site oficial [bxblue.com.br](http://bxblue.com.br).

**Acesse os nossos  
outros conteúdos!**